Dell™ Latitude™ D630

Quick Reference Guide

Model PP18L

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the Glossary in your *User's Guide*.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

NOTE: Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

Information in this document is subject to change without notice.
© 2007 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *Latitude*, *ExpressCharge*, and *Wi-Fi Catcher* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model PP18L

March 2007 **P/N HN565** **Rev. A00**

Contents

Finding Information

 NOTE: Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

 NOTE: Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
• A diagnostic program for my computer • Drivers for my computer • My device documentation • Notebook System Software (NSS)	**Drivers and Utilities Media** **NOTE:** The *Drivers and Utilities* media may be optional and may not ship with your computer. Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the media to reinstall drivers and to run Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 18). Readme files may be included on your media to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users. **NOTE:** Drivers and documentation updates can be found at **support.dell.com**. **NOTE:** The *Drivers and Utilities* media may be optional and may not ship with your computer.
• Warranty information • Terms and Conditions (U.S. only) • Safety instructions • Regulatory information • Ergonomics information • End User License Agreement	**Dell™ Product Information Guide**

What Are You Looking For?	Find It Here
• How to remove and replace parts • Specifications • How to configure system settings • How to troubleshoot and solve problems	**User's Guide** *Microsoft Windows Help and Support Center* **1** Click **Start** or → **Help and Support**→ **Dell User and System Guides**→ **System Guides**. **2** Click the *User's Guide* for your computer.
• Service Tag and Express Service Code • Microsoft Windows License Label	**Service Tag and Microsoft® Windows® License** These labels are located on your computer. • Use the Service Tag to identify your computer when you use **support.dell.com** or contact support. • Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support. SERVICE TAG 0000000 EXPRESS SERVICE CODE 000 0000 0000 **NOTE:** The Microsoft Windows License label has been redesigned with a hole, or "security portal," as an increased security measure.

What Are You Looking For?	Find It Here
• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, and frequently asked questions • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates	**Dell Support Website — support.dell.com** **NOTE:** Select your region or business segment to view the appropriate support site.
• Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.	To download Notebook System Software: 1 Go to **support.dell.com**, select your region or business segment, and enter your Service Tag. 2 Select **Drivers & Downloads** and click **Go**. 3 Click your operating system and search for the keyword *Notebook System Software*. **NOTE:** The **support.dell.com** user interface may vary depending on your selections.
• Software upgrades and troubleshooting hints — Frequently asked questions, hot topics, and general health of your computing environment	**Dell Support Utility** The Dell Support Utility is an automated upgrade and notification system installed on your computer. This support provides real-time health scans of your computing environment, software updates, and relevant self-support information. Access the Dell Support Utility from the icon in the taskbar. For more information, see "Dell Support Utility" in your *User's Guide*.
• How to use Windows operating systems • How to work with programs and files • How to personalize my desktop	**Windows Help and Support Center** 1 Click **Start** or → **Help and Support**. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.

What Are You Looking For?	Find It Here
• Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet.	**Dell QuickSet Help** To view *Dell QuickSet Help*, right-click the QuickSet icon in the Microsoft® Windows® taskbar. For more information on Dell QuickSet, see "Dell™ QuickSet" in your *User's Guide*.
• How to reinstall my operating system	**Operating System CD** **NOTE:** The *Operating System* CD may be optional and may not ship with your computer. The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* CD. See "Restoring Your Operating System" in your *User's Guide*. After you reinstall your operating system, use the optional *Drivers and Utilities* media to reinstall drivers for the devices that came with your computer. Your operating system product key label is located on your computer. **NOTE:** The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

Setting Up Your Computer

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

1. Unpack the accessories box.
2. Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

   The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.
3. Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.

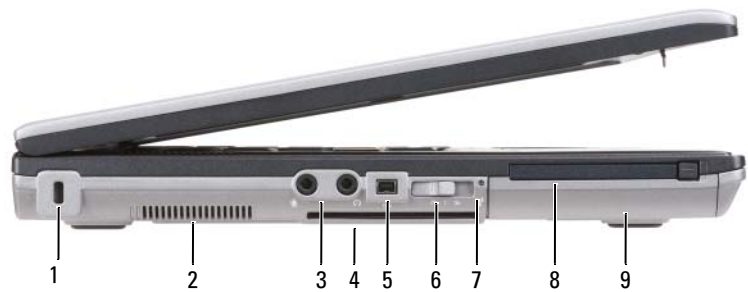
4. Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see "Front View" on page 10).

NOTE: It is recommended that you turn on and shut down your computer at least once before you install any cards or connect the computer to a docking device or other external device, such as a printer.

About Your Computer

Front View

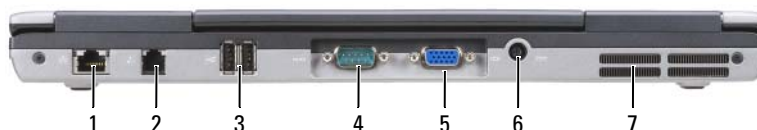
1	display latch	2	display	3	power button
4	device status lights	5	keyboard	6	touch pad
7	fingerprint reader (optional)	8	touch-pad/track-stick buttons/	9	track stick
10	keyboard status lights	11	volume control buttons	12	ambient light sensor (ALS)
13	mute button				

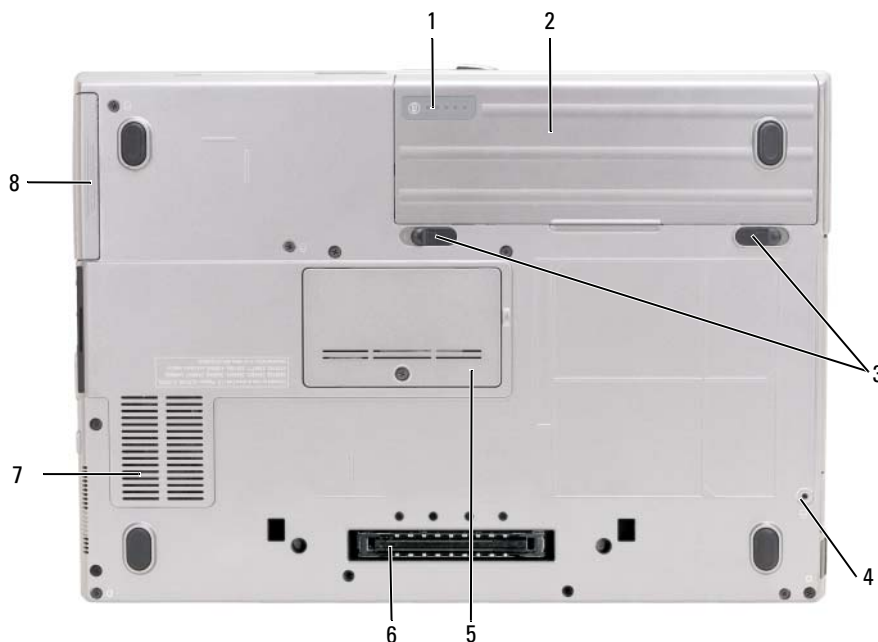
Left Side View

1	security cable slot	2	air vents	3	audio connectors (2)
4	smart card slot (with blank)	5	1394 connector	6	wireless switch
7	Wi-Fi Catcher™ light	8	PC Card/ExpressCard slot	9	hard drive

Right Side View

1	optical drive in media bay	2	media-bay device latch release	3	USB connectors (2)

Back View

CAUTION: Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.

1	network connector (RJ-45)	2	modem connector (RJ-11)	3	USB connectors (2)
4	serial connector	5	video connector	6	AC adapter connector
7	air vents				

Bottom View

1	battery charge gauge/health gauge	2	battery	3	battery-bay latch releases (2)
4	device locking screw (if present)	5	memory module cover	6	docking device connector
7	air vents	8	hard drive		

Using a Battery

Battery Performance

 NOTE: For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

 NOTE: Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, click **Start**→ **Settings**→ **Control Panel**→ **Power Options**→ **Power Meter**.

 NOTE: Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.

Battery operating time varies depending on operating conditions. You can install an optional second battery in the media bay to significantly increase operating time.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, ExpressCards, media memory cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as complex 3D graphics applications
- Running the computer in maximum performance mode (see "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide*).

NOTE: It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.

You can check the battery charge before you insert the battery into the computer (see "Checking the Battery Charge" on page 14). You can also set power management options to alert you when the battery charge is low (see "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide*).

 CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium-ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 CAUTION: Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

CAUTION: Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 60°C (140°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge

The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft Windows Power Meter window and icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

For more information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the taskbar, and click **Help**.

Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a icon appears.

Charge Gauge

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).

Check the Battery Charge

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

Check the Battery Health

NOTE: You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below and by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the taskbar, and click **Help**.

To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See "Specifications" in your *User's Guide* for more information about the battery operating time.

Low-Battery Warning

NOTICE: To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

By default, a pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. You can change the settings for the battery alarms in QuickSet or the **Power Options Properties** window. See "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide* for information about accessing QuickSet or the **Power Options Properties** window.

Charging the Battery

NOTE: With Dell™ ExpressCharge™, when the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

For more information about resolving problems with a battery, see "Power Problems" in your *User's Guide*.

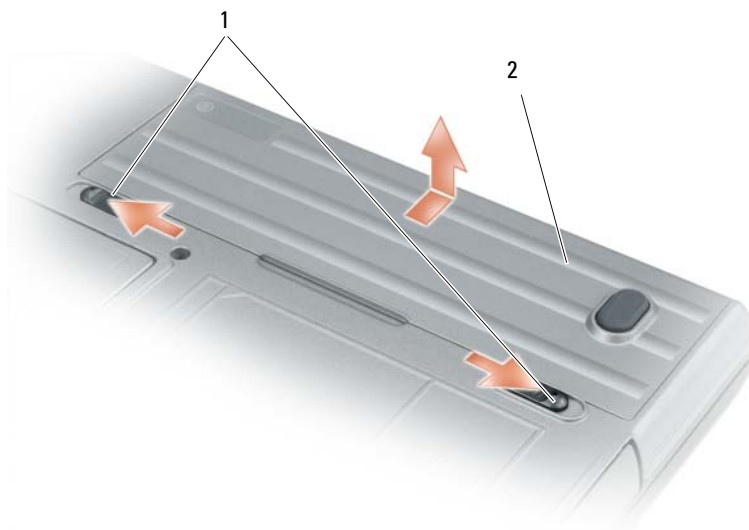
Removing the Battery

CAUTION: Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

NOTICE: You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.For information about replacing the second battery, which is located in the media bay, see "Using Multimedia" in your *User's Guide*.

To remove the battery:

1. If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
2. Ensure that the computer is turned off.
3. Slide and lift the battery out of the battery bay.

1	battery-bay latch release	2	battery

To replace the battery, place the battery in the bay and press down until the battery-bay latch release clicks.

Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully before you use it (see "Charging the Battery" on page 15).

Troubleshooting

Lockups and Software Problems

 CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET.

The computer stops responding

 NOTICE: You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

A program stops responding or crashes repeatedly

 NOTE: Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

END THE PROGRAM —

1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.

2 Click **Task Manager**.

3 Click the program that is no longer responding.

4 Click **End Task**.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Microsoft® Windows® operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD — The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

1 Click **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **Program Compatibility Wizard**→ **Next**.

2 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY.

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS.

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU.

SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to **support.dell.com** and search for the keyword *spyware*.

RUN THE DELL DIAGNOSTICS — See "Dell Diagnostics" on page 18. If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

Dell Diagnostics

CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 17 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.

NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

NOTE: The *Drivers and Utilities* media is optional and may not ship with your computer.

Enter system setup (see "System Setup Program" in your User's Guide), review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* media.

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.

NOTE: If your computer cannot display a screen image, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

1. Shut down the computer.
2. If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
3. Connect the computer to an electrical outlet.
4. Diagnostics can be invoked in one of two ways:

   a. Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select Diagnostics from the boot menu and press <Enter>.

   NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

   b. Press and hold the <Fn> key while powering the computer on.

   NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* media.

   The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

   - During the assessment, answer any questions that appear.
   - If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <Esc>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
   - If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

   If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue`.

5. Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Media

1. Insert the *Drivers and Utilities* media.
2. Shut down and restart the computer.

   When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

   If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

   NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.

4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.

5 Type `1` to start the menu and press <Enter> to proceed.

6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.

7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu

1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run **Express Test** first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description, and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

NOTE: The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, the technical support representative will ask you for your Service Tag.

3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from the system setup program, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* media, remove the media.

5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Index

Dell™ Latitude™ D630

快速参考指南

型号 PP18L

www.dell.com | support.dell.com

注、注意和警告

注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：注意表示硬件的潜在损坏或数据丢失，并且告诉您如何避免此类问题。

警告：“警告”表示可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

缩写和缩写词

对于缩写和缩写词的完整列表，请参阅您的 《用户指南》中的 “词汇表”。

如果您购买了 Dell™ n 系列计算机，本说明文件中的任何有关 Microsoft® Windows® 操作系统的参考都将不适用。

注：一些功能或介质可能为可选项，并且可能不会随您的计算机提供。一些功能或介质对于您的计算机或在某些国家或地区可能不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何方式进行复制。

本文件中使用的商标：*Dell*、*DELL* 徽标、*Latitude*、*ExpressCharge* 和 *Wi-Fi Catcher* 是 Dell Inc. 的商标； *Microsoft* 和 *Windows* 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

本说明文件中述及的其它商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。 Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

型号 PP18L

2007 年 3 月　　P/N HN565　　修订版 A00

目录

查找信息

注：一些功能或介质可能为可选项，并且可能不会随您的计算机提供。一些功能或介质对于您的计算机或在某些国家或地区可能不适用。

注：附加信息可能随计算机提供。

要查找的内容	在此处查找
• 适用于我计算机的诊断程序 • 适用于我计算机的驱动程序 • 我的设备说明文件 • 笔记本电脑系统软件 （NSS）	**Drivers and Utilities Media** **注：***Drivers and Utilities* 介质可能为可选项，并且可能不会随您的计算机提供。 您的计算机已经安装了说明文件及驱动程序。您可以使用该介质重新安装驱动程序和运行 “Dell 诊断程序” （请参阅第 42 页的 “Dell 诊断程序”）。 您的介质可能包含自述文件，它们提供有关计算机技术更改的最新更新信息，或为技术人员或有经验的用户提供高级技术参考资料。 **注：**驱动程序和说明文件更新可在 **support.dell.com** 获得。 **注：***Drivers and Utilities* 介质可能为可选项，并且可能不会随您的计算机提供。
• 担保信息 • 条款和条件 （仅限于美国） • 安全说明 • 管制信息 • 人机工程学信息 • 最终用户许可协议	**Dell™ 《产品信息指南》**

要查找的内容	在此处查找
• 如何卸下和装回部件 • 规格 • 如何配置系统设置 • 如何排除故障并解决问题	**用户指南** *Microsoft Windows 帮助和支持中心* 1 单击 Start （开始） → **Help and Support** （帮助和支持） → **Dell User and System Guides** （Dell 用户和系统指南） → **System Guides** （系统指南）。 2 单击适用于您的计算机的***用户指南***。
• 服务标签和快速服务代码 • Microsoft Windows 许可证标签	**服务标签及 Microsoft® Windows® 许可证** 这些标签位于您的计算机上。 • 当您使用 **support.dell.com** 或联系支持部门时，请使用 “ 服务标签 ” 来标识您的计算机。 • 当联系支持部门时，请输入 “快速服务代码” 来导向您的呼叫。 **注：**作为一项增强的安全措施，Microsoft Windows License （Microsoft Windows 许可证）标签已进行重新设计，其带有一个孔，或者 “安全保护入口”。

要查找的内容	在此处查找
• 解决方案 — 故障排除提示和技巧、技术人员的文章、在线课程和常见问题 • 团体 — 与其它 Dell 客户进行在线讨论 • 升级 — 组件如内存、硬盘驱动器和操作系统的升级信息 • 客户服务中心 — 联系人信息、服务电话和订购状态、担保和修复信息 • 服务和支持 — 服务通话状态和支持历史、服务合同、与技术支持部门的在线讨论 • 参考 — 计算机说明文件、有关计算机配置的详情、产品规格和白皮书 • 下载 — 经过认证的驱动程序、增补软件和软件更新 • 笔记本电脑系统软件 （NSS） — 如果您的计算机重新安装了操作系统，则还应该重新安装 NSS 公用程序。 NSS 为您的操作系统提供重要更新，并为处理器，光盘驱动器和 USB 设备提供支持。NSS 是正确操作您的 Dell 计算机所必需的。该软件将自动检测您的计算机和操作系统，并安装适合于您配置的更新。	**Dell 支持 Web 站点 — support.dell.com** **注：**选择您的区域或业务分段以查看相应的支持站点。 要下载笔记本电脑系统软件： **1** 访问 support.dell.com，选择您的区域或业务分段，并输入您的服务标签。 **2** 选择 Drivers & Downloads （驱动程序和下载），然后单击 Go （运行）。 **3** 单击您的操作系统，搜索关键字 *Notebook System Software* （笔记本电脑系统软件）。 **注：support.dell.com** 用户界面随您的选择而不同。
• 软件升级和故障排除提示 — 常见问题、热门话题、计算环境的一般性能	**Dell 支持公用程序** “Dell 支持公用程序”是安装在您计算机上的一个自动化升级和通知系统。该支持提供对您的计算环境、软件升级和相关自我支持信息的实时健康扫描。从任务栏中的 图标访问 “Dell 支持公用程序”。有关详细信息，请参阅您的 《用户指南》中的 “Dell 支持公用程序”。
• 如何使用操作系统 • 如何使用程序及文件 • 如何使我的桌面个性化	**Windows 帮助和支持中心** **1** 单击 Start （开始）或 → Help and Support （帮助和支持）。 **2** 键入说明问题的字或短语，并单击箭头图标。 **3** 单击说明问题的主题。 **4** 遵循屏幕上的说明操作。

要查找的内容	在此处查找
• 有关由 Dell QuickSet 控制的网络活动、电源管理向导、热键和其它项目的信息。	**Dell QuickSet 帮助** 要查看 *Dell QuickSet Help*（Dell QuickSet 帮助），在 Microsoft® Windows® 任务栏中的 QuickSet 图标上单击鼠标右键。 有关 Dell QuickSet 的详细信息，请参阅您的《用户指南》中的“Dell™ QuickSet”。
• 如何重新安装操作系统	**操作系统 CD** **注：***Operating System* CD（操作系统 CD）可能为可选项，并且可能不会随您的计算机提供。 您的计算机上已经安装了操作系统。要重新安装操作系统，请使用*操作系统* CD。请参阅《用户指南》中的“恢复您的操作系统”部分。 在重新安装了操作系统之后，请使用可选的 *Drivers and Utilities* media 为计算机附带的设备重新安装驱动程序。 您的操作系统产品密钥标签位于您的计算机上。 **注：**您 CD 的颜色取决于您所订购的操作系统。

安装计算机

⚠ **警告：在开始执行本节中的任何步骤之前，请遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

1 打开附件箱。

2 将附件箱中的物品放在一边，您将需要使用它们来完成计算机的安装。

附件箱中还包含用户说明文件以及您所订购的任何软件或附加硬件（如 PC 卡、驱动器或电池）。

3 将交流适配器分别连接到计算机上的交流适配器连接器和电源插座上。

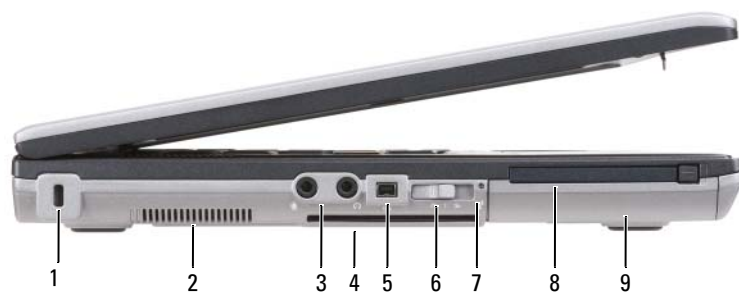
4 打开计算机显示屏，然后按电源按钮开启计算机（请参阅第 34 页的“正面视图”）。

注：在安装任何卡或将计算机连接到一个对接设备或其它外部设备之前（如打印机），建议开启并关闭计算机至少一次。

关于您的计算机

正面视图

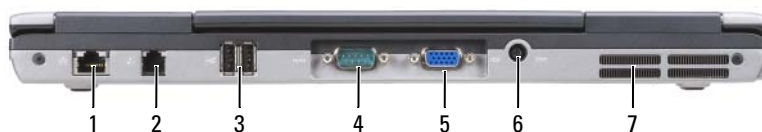
1	显示屏闩锁	2	显示屏	3	电源按钮
4	设备状态指示灯	5	键盘	6	触摸板
7	指纹阅读器 （可选）	8	触摸板 / 定点杆按钮	9	定点杆
10	键盘状态指示灯	11	音量控制按钮	12	环境光传感器 (ALS)
13	静音按钮				

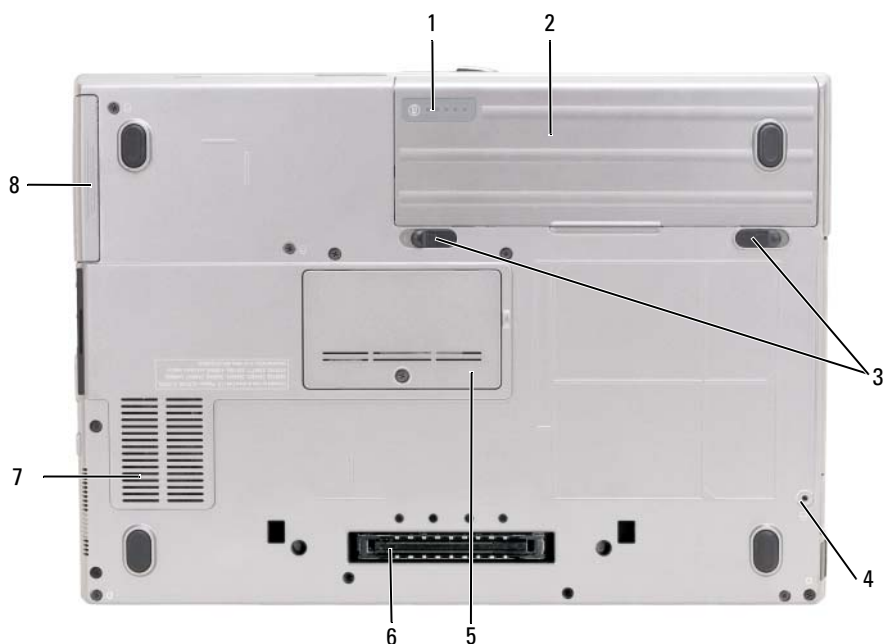
左侧视图

1	安全缆线槽口	2	通风孔	3	音频连接器 （2 个）
4	智能卡插槽 （此处为模拟卡）	5	1394 连接器	6	无线开关
7	Wi-Fi Catcher™ 指示灯	8	PC 卡 /ExpressCard 插槽	9	硬盘驱动器

右侧视图

1	介质托架中的光盘驱动器	2	介质托架设备释放闩锁	3	USB 连接器 （2 个）

背面视图

⚠ **警告：请勿堵塞通风孔或将物体塞入通风孔，也不要让灰尘积聚在通风孔内。当计算机正在运行时，请勿将其存放在通风较差的环境中 （例如封闭的公文包）。通风不畅会损坏计算机或导致起火。**

1	网络连接器 （RJ-45）	2	调制解调器连接器 （RJ-11）	3	USB 连接器 （2 个）
4	串行连接器	5	视频连接器	6	交流适配器连接器
7	通风孔				

底部视图

1	电池电量表 / 性能状态表	2	电池	3	电池槽释放闩锁 （2 个）
4	设备锁定螺钉 (如果有的话)	5	内存模块盖板	6	对接设备连接器
7	通风孔	8	硬盘驱动器		

使用电池

电池性能

注：有关 Dell 对您的计算机的担保的信息，请参阅 《产品信息指南》或计算机附带的单独的书面担保文档。

为了获得最佳的计算机性能并帮助保存 BIOS 设置，请始终在装有主电池的情况下操作 Dell™ 便携式计算机。在电池槽中提供了作为标准设备的一块电池。

注：由于电池可能没有完全充电，因此在第一次使用计算机时请使用交流适配器将您的新计算机和电源插座相连接。为获得最佳结果，请在电池完全充电之前使用交流适配器。要查看电池充电状态，单击 **Start** （开始） → **Settings** （设置） → **Control Panel** （控制面板） → **Power Options** （电源选项） → **Power Meter** （电源表）。

注：电池使用时间 （电池存有电量的时间）将随时间的延长而减少。根据电池的使用频率和使用条件，在计算机的使用寿命内您可能需要购买新的电池。

电池使用时间会随操作条件的不同而有所不同。可将可选的备用电池安装在介质托架中，以显著增加使用时间。

如果执行某些操作，包括但不限于以下操作，则使用时间将大大减少：

- 使用光盘驱动器
- 使用无线通信设备、 PC 卡、 ExpressCards、介质存储器卡或 USB 设备
- 使用高亮度显示设置、 3D 屏幕保护程序或其它电源密集型程序如复杂的 3D 图形应用程序
- 在最高性能模式下运行计算机 （请参阅您的 《用户指南》中的 “配置电源管理设置”）。

注：当写入 CD 或 DVD 时，建议您将计算机连接到电源插座上。

在将电池插入计算机中之前，您可以检查电池的电量 (请参阅 第 38 页的 “检查电池电量”)。您还可以将电源管理选项设置为在电池电量不足时向您发出警报 (请参阅 《用户指南》中的 “配置电源管理设置”)。

警告：使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的危险。请仅使用从 Dell 购买的兼容电池来更换旧电池。您的 Dell 计算机可以使用锂离子电池。请勿将其它计算机的电池用于您的计算机。

警告：请勿将电池与生活垃圾一起处理。如果电池无法再充电，请致电本地废品处理机构或环保机构，以获得有关如何处理锂离子电池的建议。请参阅 《产品信息指南》 中的 “电池处理”。

警告：不正确地使用电池可能会增加起火或被化学品灼伤的危险。请勿刺穿、焚烧、分解电池或使其暴露于 60° C (140 ° F) 以上的高温。请将电池放置在远离儿童的地方。小心谨慎地处理损坏或发生泄漏的电池。损坏的电池可能会发生泄漏，并导致人身伤害或设备损坏。

检查电池电量

Dell QuickSet 电池表、 Microsoft Windows Power Meter （电源表）窗口和 图标、电池电量表和性能状态表，以及电池低电量警告提供有关电池电量的信息。

Dell™ QuickSet 电池表

如果安装了 Dell QuickSet，则按 <Fn><F3> 组合键可显示 "QuickSet 电池表"。 Battery Meter （电池表）显示计算机中电池的状态、性能、充电级别和充电完成时间。

有关 QuickSet 的详情，请在任务栏中的 QuickSet 图标上单击鼠标右键，然后单击 **Help** （帮助）。

Microsoft® Windows® 电源表

"Windows 电源表"指示剩余的电池电量。要检查电源表，请双击任务栏上的 图标。

如果计算机连接到电源插座上，将出现 图标。

电量表

通过按一次或*按住* 电池中电量表上的状态按钮，可检查：

- 电池电量 （通过按压然后*释放* 状态按钮来检查）
- 电池性能状态 （通过按压并*按住* 状态按钮来检查）

电池使用时间在很大程度上取决于充电次数。在经过数百次的反复充电和放电之后，电池的蓄电量 — 或电池的性能状态会有所下降。即电池可显示 " 已充电 " 状态但充电容量 （性能）已降低。

检查电池电量

要检查电池电量，*按压然后释放* 电池电量表上的状态按钮以点亮充电级别指示灯。每个指示灯代表约百分之二十的电池总电量。例如，如果电池剩余百分之八十的电量，则会亮起四个指示灯。如果没有指示灯亮起，则表示电池电量已耗尽。

检查电池性能状态

注：您可用下列两种方式之一来检查电池性能状态：使用如下文描述的电池上的电量表，或使用 Dell QuickSet 中的电池表。有关 QuickSet 的详细信息，请在任务栏中的 QuickSet 图标上单击鼠标右键，然后单击 **Help** （帮助）。

要使用电量表检查电池的性能状态，请*按住* 电池电量表上的状态按钮至少 3 秒钟。如果未出现任何指示灯，则表明电池状况良好，并且其原始蓄电量仍保持在百分之八十以上。 每个指示灯均代表电量的递减。如果显示五个指示灯，则表明电池的蓄电量剩下不足百分之六十，此时应考虑更换电池。有关电池使用时间的详情，请参阅 《用户指南》中的 "规格"。

电池低电量警告

注意：为避免丢失或损坏数据，请在出现电池低电量警告后立即保存您的工作，将计算机连接到电源插座上。如果电池的电量耗尽，计算机则会自动进入休眠模式。

默认设置是，当电池电量消耗达到约百分之九十时，屏幕上将显示弹出式窗口警告。您可以在 QuickSet 或 **Power Options Properties** （电源选项属性）窗口中更改用于电池警报的设置。有关访问 QuickSet 或 **Power Options Properties** （电源选项属性）窗口的信息，请参阅您的 《用户指南》中的 “配置电源管理设置”。

为电池充电

注：使用 Dell™ ExpressCharge™，当计算机被关闭时，交流适配器将一个电量完全消耗的电池在大 1 个小时内充到 80% 电量，在大约 2 个小时内充到 100% 电量。在开启计算机的情况下，充电时间会较长。将电池留在计算机中的时间可以随意而定。电池的内部电路可防止电池过量充电。

当将计算机连接到电源插座或者在计算机已连接到电源插座的情况下安装电池时，计算机会检查电池的电量和温度。如有必要，交流适配器将为电池充电并维持电池电量。

如果电池因计算机使用而变烫或者正处于高温环境中，则当您将计算机连接到电源插座时电池可能不会充电。

如果 指示灯以绿色和橙色交替闪烁，则表示电池过热而无法开始充电。将计算机与电源插座断开并使计算机和电池冷却到室温。然后，再将计算机连接到电源插座继续为电池充电。

有关解决电池问题的详情，请参阅 《用户指南》中的 “电源问题”。

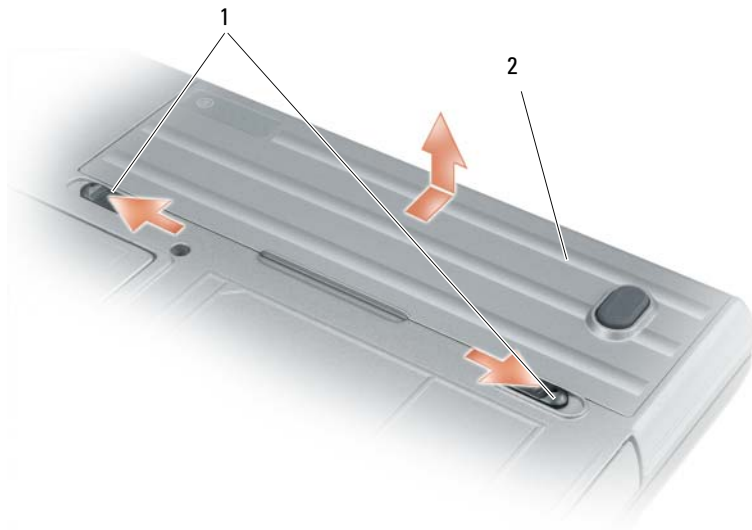
卸下电池

警告：在执行这些程序之前，关闭计算机，断开交流适配器与电源插座和计算机的连接，断开调制解调器与壁装连接器和计算机的连接，然后将任何其它外部电缆从计算机上卸下。

警告：使用不兼容的电池可能会增加起火或爆炸的危险。请仅使用从 Dell 购买的兼容电池来更换旧电池。电池专为您的 Dell™ 计算机而设计。请勿将其它计算机的电池用于您的计算机。

注意：您必须将所有外部电缆从计算机上卸下以避免对连接器造成可能的损坏。有关更换位于介质托架中的备用电池的信息，请参阅您的 《用户指南》中的 “使用多媒体”。

卸下电池：

1 如果计算机已连接至对接设备 （已对接），请断开对接。有关说明，请参阅您对接设备随附的说明文件。
2 请确保已关闭计算机。
3 将电池从电池槽中滑动并取出。

1	电池槽释放闩锁	2	电池

要装回电池，将电池置于电池槽中，向下按压直到电池槽释放闩锁卡入到位。

储存电池

如果您准备长期的将计算机储存，请将电池卸下。电池在长时间的储存过程中会释放电量。电池在经过长时间的储存之后，应先将其充满电，然后再使用。（请参阅第 39 页的 “为电池充电”）。

故障排除

锁定和软件问题

警告：在开始执行本节中的任何步骤之前，请遵循 《产品信息指南》 中的安全说明。

计算机无法启动

请确保交流适配器已牢固地连接到计算机和电源插座中。

计算机停止响应

注意：如果您无法执行操作系统关闭，则可能会丢失数据。

关闭计算机 — 如果您在按键盘上的键或移动鼠标时无法获得响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟直到计算机关闭。然后重新启动计算机。

程序停止响应或反复崩溃

注：软件通常会在其说明文件或者在软盘或 CD 中包括安装说明。

结束该程序 —

1 同时按 <Ctrl><Shift><Esc> 组合键。
2 单击 Task Manager （任务管理器）。
3 单击不再响应的程序。
4 单击 End Task （结束任务）。

检查软件说明文件 — 如果有必要，请卸载该程序，然后再重新安装该程序。

程序设计用于较早的 Microsoft® Windows® 操作系统

运行程序兼容性向导 — "程序兼容性向导"将配置一个程序，使其在类似于非 WindowsXP 操作系统环境中运行。

1 单击 Start （开始） → All Programs （所有程序） → Accessories （附件） →Program Compatibility Wizard （程序兼容性向导） → Next （下一步）。
2 遵循屏幕上的说明操作。

出现蓝屏

关闭计算机 — 如果您在按键盘上的键或移动鼠标时无法获得响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟直到计算机关闭。然后重新启动计算机。

其它软件问题

检查软件说明文件或联系软件制造商以获取故障排除信息 —

- 确保程序与您计算机上所安装的操作系统兼容。
- 确保您的计算机满足运行该软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
- 确保程序安装和配置正确。
- 确认设备驱动程序与程序不冲突。
- 如有必要，请卸载该程序，然后重新安装该程序。

立即备份文件。

使用病毒扫描程序来检查硬盘驱动器、软盘或 CD。

保存并关闭任何打开的文件或程序，然后通过 Start （开始）菜单关闭计算机。

在计算机中扫描间谍软件 — 如果您的计算机性能缓慢、频繁地接收弹出式广告或者在与 Internet 连接时出现问题，则表明您的计算机可能受到间谍软件的干扰。请使用包含反间谍软件保护的抗病毒程序（您的程序可能需要升级）来扫描计算机并移除间谍软件。有关详细信息，请转至 **support.dell.com** 并搜索关键字 *spyware* （间谍软件）。

运行 DELL 诊断程序 — 请参阅第 42 页的 "Dell 诊断程序"。如果所有测试成功运行，则错误状态与软件问题有关。

Dell 诊断程序

警告：在开始执行本节中的任何步骤之前，请遵循《产品信息指南》中的安全说明。

何时使用 Dell 诊断程序

如果在使用计算机时遇到问题，请在联系 Dell 获得技术帮助之前，先执行第 40 页的"锁定和软件问题"中的检查并运行"Dell 诊断程序"。

建议您在开始之前先打印这些步骤。

注意：Dell 诊断程序只能在 Dell™ 计算机上运行。

注：*Drivers and Utilities* 介质为可选项，可能不会随您的计算机提供。

进入系统设置 (请参阅《用户指南》中的"系统设置程序")，仔细审核您的计算机配置信息，并确保您希望测试的设备显示在系统设置中并且是激活的。

从硬盘驱动器或 *Drivers and Utilities* 介质。

从硬盘驱动器启动 Dell 诊断程序

"Dell 诊断程序"位于硬盘驱动器上一个隐藏的诊断公用程序分区内。

注：如果您的计算机无法显示屏幕图象，请联系 Dell（请参阅您的《用户指南》中的"联系 Dell"）。

1 关闭计算机。

2 如果计算机已连接至对接设备（已对接），请断开对接。有关说明，请参阅您对接设备随附的说明文件。

3 将计算机连接至电源插座。

4 诊断程序可以通过以下两种方法之一调用：

   a 开启计算机。当出现 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择"诊断程序"，然后按 <Enter> 键。

   注：如果等待时间过长，并且出现了操作系统徽标，请继续等待，直到看见 Microsoft® Windows® 桌面。然后关闭计算机，并且再试一次。

   b 在给计算机加电启动过程中，按住 <Fn> 键。

   注：如果显示一条信息说明未找到任何诊断公用程序分区，则从 *Drivers and Utilities* 介质运行"Dell 诊断程序"。

   计算机将运行"预先引导系统评估"，即对系统板、键盘、硬盘驱动器和显示屏进行的一系列初始测试。

   - 在评估期间，请回答所出现的任何问题。
   - 如果检测到故障，则计算机将停止并发出哔声。要停止评估并重新启动计算机，请按 <Esc> 键；要继续执行下一步测试，请按 <y> 键；要重新测试发生故障的组件，请按 <r> 键。
   - 如果在"预先引导系统评估"期间检测到故障，请记下错误代码并与 Dell 联系（请参阅您的《用户指南》中的"联系 Dell"）。

如果“预先引导系统评估”成功完成，您将收到如下信息：Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.（引导 Dell 诊断公用程序分区。请按任意键继续。）

5 按任意键从硬盘驱动器上的诊断公用程序分区启动“Dell 诊断程序”。

从 Drivers and Utilities Media 启动 Dell 诊断程序

1 插入 *Drivers and Utilities* 介质 .

2 关闭并重新启动计算机。

当 DELL 徽标出现时，请立即按 <F12> 键。

如果等待时间过长，并且屏幕上出现了 Windows 徽标，请继续等待，直到看见 Windows 桌面。然后关闭计算机，并且再试一次。

注：后面的步骤只会更改一次引导顺序。当下一次启动时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。

3 当引导设备列表出现之后，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW Drive**（CD/DVD/CD-RW 驱动器），然后按 <Enter> 键。

4 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（从 CD-ROM 引导）选项，然后按 <Enter> 键。

5 键入 1 启动 菜单，然后按 <Enter> 键继续。

6 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（运行 32 位 Dell 诊断程序）。如果列出了多个版本，请选择适用于您计算机的版本。

7 当出现 Dell 诊断程序 **Main Menu**（主菜单）时，请选择想要运行的测试。

Dell 诊断程序主菜单

1 在 “Dell 诊断程序”载入并且 **MainMenu**（主菜单）屏幕出现之后，请单击所需选项的按钮。

选项	功能
Express Test（快速测试）	对设备执行快速测试。此测试通常需要 10 到 20 分钟，并且不需要人工介入。首先运行 **Express Test**（快速测试）以增大快速追踪问题的可能性。
Extended Test（扩展测试）	对设备执行全面检查。此测试通常需要 1 小时或更长时间，并且需要您不时地回答问题。
Custom Test（自定义测试）	测试特定设备。您可以自定义要运行的测试。
Symptom Tree（症状树）	列出了最常遇到的一些症状，并使您可以根据所遇到问题的症状选择不同的测试。

2 如果在测试过程中遇到了问题，将显示一条包含错误代码和问题说明的信息。请记下错误代码和问题说明，然后按照屏幕上的说明操作。

如果您无法解决该错误状态，请联系 Dell （请参阅 “联系 Dell”）。

注：您计算机的 “服务标签”位于每个测试屏幕的顶部。如果您联系 Dell，技术支持代表会要求您提供 “服务标签”。

3 如果您从 **Custom Test** （自定义测试）或 **Symptom Tree** （症状树）选项运行测试，请单击下表中说明的合适的选项卡来了解详情。

选项卡	功能
Results （结果）	显示测试结果和遇到的任何错误状态。
Errors （错误）	显示遇到的错误状态、错误代码和问题说明。
Help （帮助）	对测试进行说明，并可能会指出运行测试的要求。
Configuration （配置）	显示选定设备的硬件配置。 “Dell 诊断程序”从系统设置程序、内存和各种内部测试中获得所有设备的配置信息，并在屏幕左窗格中的设备列表中显示这些信息。设备列表可能不会显示计算机中安装的所有组件或与计算机连接的所有设备的名称。
Parameters （参数）	使您可以通过更改测试设置来自定义测试。

4 当测试完成之后，如果您是从 Drivers and Utilities 介质运行的 “Dell 诊断程序”，卸下介质。

5 当测试完成之后，测试屏幕以返回到 **Main Menu** （主菜单）屏幕。要退出 Dell 诊断程序并重新启动计算机，请关闭 **Main Menu** （主菜单）屏幕。

索引

W

X

Y

Z

Dell™ Latitude™ D630

快速參考指南

型號 PP18L

www.dell.com | support.dell.com

註、注意與警告

註：註表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

注意：注意表示可能的硬體損壞或資料遺失，並告訴您如何避免這些問題。

警告：警告表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

縮寫與首字母縮略詞

如需縮寫與首字母縮略詞的完整清單，參閱詞彙表在您的*使用者指南*。

如果您購買了 Dell™ n 系列電腦，則本文件中任何有關 Microsoft® Windows® 作業系統的引用皆不適用。

註：有些功能或媒體可能是另選的而可能不會隨您的電腦一起提供。有些功能或媒體可能在特定國家或地區沒有。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文件中使用的商標：*Dell*、*DELL* 徽標、*Latitude*、*ExpressCharge*、*Wi-Fi Catcher* 是 Dell Inc. 的徽標 ; *Microsoft* 與 *Windows* 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文件中使用的其他商標與商品名稱是指擁有這些標誌及名稱的公司或其產品。Dell Inc. 對不屬於自己的商標與商品名稱不擁有任何專有權益。

型號 PP18L

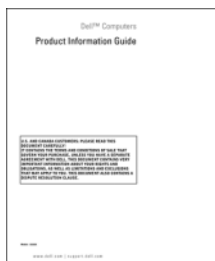
3 月 2007 年　　P/N HN565　　修訂版 A00

目錄

尋找資訊

註 : 有些功能或媒體可能是另選的而可能不會隨您的電腦一起提供。有些功能或媒體可能在特定國家或地區沒有。

註 : 其他資訊可能會隨附於您的電腦。

您在尋找什麼 ?	**在此查找**
• 我的電腦的診斷程式 • 我的電腦的驅動程式 • 我的裝置說明文件 • 筆記型電腦系統軟體 (NSS)	**驅動程式與公用程式媒體** **註 :** *驅動程式與公用程式*媒體可能是可選的且可能不會隨您的電腦一起提供。 說明文件與驅動程式已安裝於您的電腦上。您可以使用媒體來重新安裝驅動程式與執行 Dell 診斷程式 (請參閱 第 63 頁的 「Dell 診斷程式」)。 讀我檔案可能包含在您的媒體上，以提供關於您的電腦中的技術更新或專爲技術人員或極具經驗的使用者參考的進階技術參考資料之最新更新。 **註 :** 驅動程式和說明文件更新可以在 **support.dell.com** 中找到。 **註 :** *驅動程式與公用程式*媒體可能是可選的且可能不會隨您的電腦一起提供。
• 保固資訊 • 條款與條件 (僅限美國) • 安全說明 • 管制資訊 • 人體工學資訊 • 一般使用者授權合約	**Dell™ 產品資訊指南**
• 如何卸下與更換部件 • 規格 • 如何組態系統設定 • 如何故障排除與解決問題	**使用者指南** Microsoft Windows *說明與支援中心* **1** 單按**開始** 或 → **說明與支援** → **Dell 使用者與系統指南** → **系統指南**。 **2** 爲您的電腦單按*使用者指南*。

您在尋找什麼？	**在此查找**
• 服務標籤與快速服務代碼 • Microsoft Windows 授權標籤	**服務標籤和 Microsoft® Windows® 授權** 這些標籤是在您的電腦上。 • 當您使用 support.dell.com 或聯絡支援時，使用服務標籤來識別您的電腦。 • 當聯絡支援時，輸入快速服務代碼來直接您的電話。 **註：**Microsoft Windows 授權標籤與一個洞已重新一起設計，或 「安全保護入口」，如同一個已增加的安全保護方法。
• 解決方案 — 疑難排除提示、技術人員的文章、線上課程以及常見問題解答 • 社群 — 與其他 Dell 顧客進行線上討論 • 升級 — 元件 (例如記憶體、硬碟機與作業系統) 的升級資訊 • 客戶關懷中心 — 聯絡資訊、服務呼叫與訂購狀態、保固和維修資訊 • 服務與支援 — 服務呼叫狀態與支援記錄、服務合約、與技術支援人員的線上討論 • 參考 — 電腦說明文件、電腦組態的詳細資料、產品規格和白皮書 • 下載 — 認可的驅動程式、修補程式和軟體更新 • 筆記型電腦系統軟體 (NSS) — 如果您為您的電腦重新安裝作業系統，您應該也重新安裝 NSS 公用程式。NSS 為您的作業系統與支援、處理器、光碟機、與 USB 裝置提供重要的更新。NSS 是您的 Dell 電腦正確作業所必需的。軟體會自動偵測您的電腦和作業系統，並安裝適合於您的組態的更新。	**Dell 支援網站 — support.dell.com** **註：**選取您的地域或企業部分來檢視適宜的支援站台。 下載筆記型電腦系統軟體： **1** 跳至 support.dell.com，選取您所在區域或業務類別，並輸入您的服務標籤。 **2** 選取 **驅動程式 & 下載**並單按**執行**。 **3** 單按您的作業系統並搜尋關鍵字 *筆記型電腦系統軟體*。 **註：support.dell.com** 的使用者介面可能因個人的選項而異。
• 軟體升級和故障排除提示、常見問題集、熱門話題以及電腦環境的整體性能	**Dell 支援公用程式** Dell 支援公用程式是電腦內建的自動化升級和通知系統。此支援程式可提供即時的電腦環境性能掃描、軟體更新以及相關的自我支援資訊。從工作列的圖示，存取 Dell 支援公用程式。 更多資訊，參閱在您的*使用者指南*「Dell 支援公用程式」。

您在尋找什麼？	在此查找
• 如何使用 Windows 作業系統 • 如何使用程式和檔案 • 如何將我的桌面個人化	**Windows 說明與支援中心** 1 單按**開始** 或 → **說明與支援**。 2 鍵入可描述您的問題的字詞或片語，然後單按箭號圖示。 3 單按可描述您問題的主題。 4 根據螢幕上的說明操作。
• 在網路活動上的資訊、電源管理精靈、快捷鍵、和 Dell QuickSet 控制的其它項目。	**Dell QuickSet Help** 檢視 *Dell QuickSet 說明*，請在 Microsoft® Windows® 工作列上的 QuickSet 圖示單按滑鼠右鍵。 更多關於 Dell QuickSet 資訊，參閱 「Dell™ QuickSet」在您的*使用者指南*。
• 如何重新安裝我的作業系統	**作業系統光碟** **註：***Operating System*（作業系統）光碟可能是另選的且可能不會隨您的電腦一起提供。 作業系統已安裝於您的電腦中。若要重新安裝您的作業系統，請使用*作業系統* CD。參閱 「恢復您的作業系統」在您的*使用者指南*。 在您重新安裝您的作業系統，請使用可選的*驅動程式與公用程式*媒體來重新安裝隨附您電腦裝置的驅動程式。 您的作業系統的產品號碼標籤位於您的電腦上。 **註：**CD 的顏色會因您訂購的作業系統而有所不同。

安裝電腦

⚠ **警告：在您開始本章節中的任何程序之前，請遵循*產品資訊指南*中的安全說明。**

1 打開附件箱。

2 將附件箱中的物品置於一旁，您在完成電腦的安裝時會需要這些物品。

附件箱也包含使用者說明文件，以及您訂購的任何軟體或其他硬體 (例如 PC 卡、磁碟機或電池)。

3 將交流電變壓器一端連接到電腦的交流電變壓器連接器，另一端連接至電源插座。

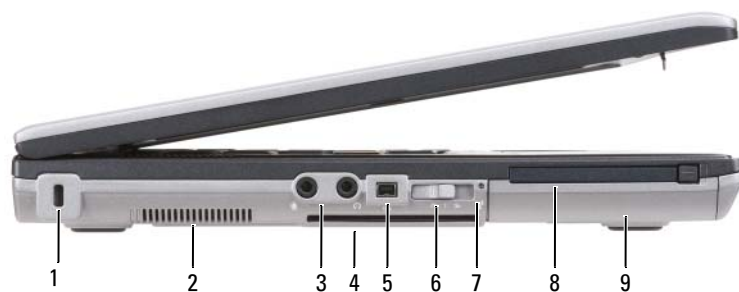
4 打開電腦顯示器和按下電源按鈕來啓動電腦 (參閱 第 55 頁的 「前視圖」)。

 註：我們建議在您安裝任何卡片或將電腦連接至連線裝置或其他外接式裝置 (如印表機) 前，請先將電腦開機然後再關閉。

關於您的電腦

前視圖

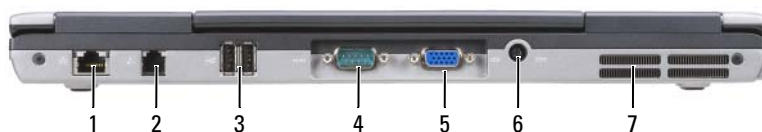
1	顯示器閂鎖	2	螢幕	3	電源按鈕
4	裝置狀態指示燈	5	鍵盤	6	觸控墊
7	指紋讀取機 (可選的)	8	觸控墊 / 追蹤棒按鈕 /	9	追蹤棒
10	鍵盤狀態指示燈	11	音量控制按鈕	12	周圍指示燈感應器 (ALS)
13	靜音按鈕				

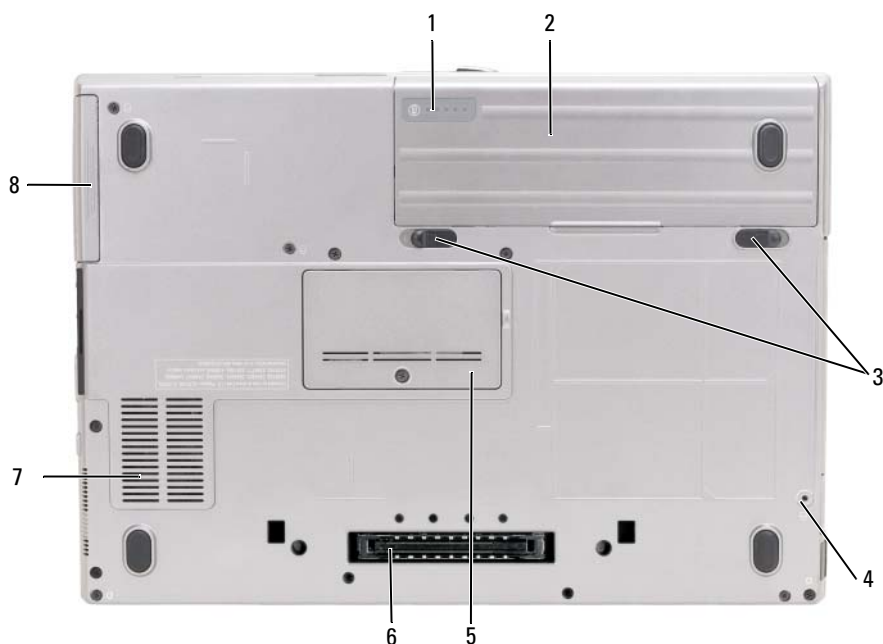
左側視圖

1	安全纜線插槽	2	通風口	3	音效連接器 (2 個)
4	智慧卡插槽 (伴隨空白)	5	1394 連接器	6	無線切換
7	Wi-Fi Catcher™ 指示燈	8	PC 卡 /ExpressCard 插槽	9	硬碟機

右側視圖

1	在媒體凹槽的光碟機	2	媒體凹槽裝置釋放閂鎖	3	USB 連接器 (2 個)

後視圖

⚠ **警告：請勿擋住排氣孔，將物件放入排氣孔，或讓灰塵堆積在通風口中。在電腦執行時，請勿將其存放在空氣流通不良的環境中，例如封閉的公事包內。空氣流通不良可能會損壞電腦或造成火災。**

1	網路連接器 (RJ-45)	2	數據機連接器 (RJ-11)	3	USB 連接器 (2 個)
4	序列連接器	5	影像連接器	6	交流電變壓器連接器
7	通風口				

底視圖

1	電池充電電量計量器 / 性能狀態計量器	2	電池	3	電池凹槽釋放閂鎖 (2 個)
4	裝置鎖緊螺絲 (如果存在的話)	5	記憶體模組蓋板	6	連線裝置連接器
7	通風口	8	硬碟機		

使用電池

電池效能

註：如需有關 Dell 對您的電腦的保固期的資訊，請參閱*產品資訊指南*或電腦隨附的單獨的書面保固文件。

為了獲得最佳的電腦效能並且有助於保留 BIOS 設定，請始終在安裝主電池時操作 Dell™ 筆記型電腦。在電池凹槽中會提供一個電池作為標準設備。

註：因為電池可能不完全充電，當您第一次使用電腦時，使用交流電變壓器來連接您的新電腦至一個電源插座。為達最佳效果，請將電池充飽後，再以交流電變壓器操作電腦。檢視電池充電狀態，單按 **開始** → **設定** → **控制台** → **電源選項** → **電能計量器**。

註：電池的使用時間 (電池的儲電時間)，會隨著時間而減少。視電池使用的頻率以及使用的狀況，在電腦的使用壽命期間，您可能需要購買新的電池。

電池的使用時間會因為操作的狀況而有所不同。您可以在媒體凹槽安裝一個另選的備用電池來有效地增加操作時間。

當您執行包括但不限於下列操作時，電池的使用時間會明顯減少：

- 使用光碟機
- 使用無線通訊裝置、PC 卡、ExpressCards、媒體記憶體插卡、或 USB 裝置
- 使用高亮度顯示設定、3D 螢幕保護程式、或其它電源集中程式、如合成的 3D 圖形應用程式
- 在電腦執行最大效能模式 (參閱 「設定電源管理設定」在您的*使用者指南*)。

註：在寫入 CD 或 DVD 時，建議您將電腦連接至電源。

您可以檢查電池充電在您插入電池至電腦之中 (參閱 第 58 頁的「檢查電池電量」)。您也可以設定電源管理選項，當電池的充電量低時，警示您 (參閱 「設定電源管理設定」在您的*使用者指南*)。

警告：使用不相容的電池可能會增加引發火災或爆炸的風險。您只可以更換自 Dell 購得的相容電池。鋰離子電池設計用於 Dell 電腦。請勿將來自其他電腦的電池用於本電腦。

警告：請勿將不用的電池與家庭廢棄物一起處理。當您的電池已經無法繼續充電，請與當地的廢棄物處理或環境機構聯絡，以瞭解有關處理鋰離子電池的相關建議。請參閱*產品資訊指南*中的 「廢棄電池處理」。

警告：不正確地使用電池可能會增加引發火災或化學物質燃燒的風險。請不要戳孔、燒棄、分解、或暴露電池於溫度 60°C (140°F) 以上。請勿讓兒童接觸電池。在處理已損壞或洩露的電池時必須特別小心。損壞的電池可能會洩漏，造成人員受傷或設備損壞。

檢查電池電量

Dell QuickSet 電池計量器，Microsoft Windows Power Meter (電能計量器) 視窗和 圖示，在電池充電上提供此電池充電電量計量器，性能狀態計量器，和電池電能不足警告相關資訊。

Dell™ QuickSet 電池計量器

如果已安裝 Dell QuickSet，按下 <Fn><F3> 以顯示 QuickSet 電池計量器。您的電腦的電池的電池計量器狀態、電池健康度、充電層級、和充電完成時間。

更多資訊關於 QuickSet，請在工作列 QuickSet 圖示單按滑鼠右鍵，然後單按**說明**。

Microsoft® Windows® 電能計量器

Windows 電能計量器指示剩餘的電池電量。若要檢查電能計量器，請連按兩下工作列上的 圖示。

如果將電腦連接至電源插座，會出現一個 圖示。

充電電量計量器

請選擇其一 : 按下一次或 *pressing and holding* (按住) 此狀態按鈕在電池上的充電電量計量器，您可以檢查 :

- 電池充電量 (按下和 *releasing* (放開) 狀態按鈕以檢查)
- 電池健康度 (按下和 *holding* (按住) 狀態按鈕以檢查)

電池的使用時間主要由其充電次數所決定。經過幾百次的充放電循環後，電池的充電容量 — 或電池效能將會降低。也就是說，電池可顯示 「充電後」的狀態，但其充電容量 (性能) 已經有所降低。

檢查電池充電

要檢查電池充電量，*press* (按下) *和 release* (釋放) 在電池充電電量計量器上的狀態按鈕來使充電層級指示燈照亮。每個指示燈都代表大約總電池電量的百分之二十。例如，如果電池還剩餘電量的百分之八十，則會有四個指示燈亮起。如果沒有指示燈出現，則表示電池已無電量。

檢查電池健康度

註 : 您可以用下列兩種方法其一檢查電池健康度 : 如下說明一般使用在電池上充電電量計量器且此使用在 Dell QuickSet 的電池計量器。關於 QuickSet 資訊，請在工具列的 QuickSet 圖示單按滑鼠右鍵，然後單按**說明**。

使用充電電量計量器來檢查此電池健康度，*press and hold* (按住) 在電池充電電量計量器上的狀態按鈕至少 3 秒鐘。如果沒有指示燈出現，則表示電池是處於良好的狀態，而且還剩餘百分之八十以上的原始電量。 每個指示燈都代表電量的遞減。如果出現五個指示燈，則表示剩下不到百分之六十的電量，您應該考慮更換電池。 如需有關電池的使用時間的詳細資訊，請參閱*使用者指南*中的「規格」。

電池電能不足警告

注意 : 若要避免資料遺失或損毀，請在收到電池電量不足警告之後立即儲存您的工作。然後將電腦與電源插座連接。如果電池電量完全耗盡，休眠模式將自動開始。

已設定預設值，一個跳出的視窗將自動警告您當電池充電是百分之九十耗盡。可到 QuickSet 或**電源選項特性** 視窗變更電池警報設定。參閱 「設定電源管理設定」在您的*使用者指南*關於存取 QuickSet 資訊或 **電源選項內容**視窗。

為電池充電

 註 : 若使用 Dell™ ExpressCharge™ ，則電腦關機後，交流電變壓器可在大約 1 個小時內將完全放電的電池充滿百分之八十的電力，並再約 2 個小時內將電池充飽。開啓電腦時充電會需要較長的充電時間。可將電池保留在電腦上，不需拆下。電池內部的電路會避免電池過度充電。

當您將電腦連接至電源插座或是在電腦連接至電源插座時安裝電池，電腦會檢查電池的電量與溫度。如有必要，交流電變壓器會爲電池充電，並維持電池的電量。

如果電池因在電腦中使用而過熱或是處於過熱的環境中，當您將電腦連接至電源插座時，電池可能無法進行充電。

如果 指示燈以綠色和橘色交替閃爍，則表示電池過熱而無法進行充電。請斷開電腦與電源插座的連接，並讓電腦和電池冷卻至室溫。然後再將電腦連接至電源插座繼續爲電池充電。

有關電池問題疑難排解的詳細資訊，請參閱*使用者指南*中的 「電源問題」。

更換電池

 警告 : 執行上述步驟前，請先關閉電腦，將交流電變壓器自電源插座和電腦上拆下，拔下數據機與電腦之間的電源連接線，然後卸除電腦上所有外接式纜線。

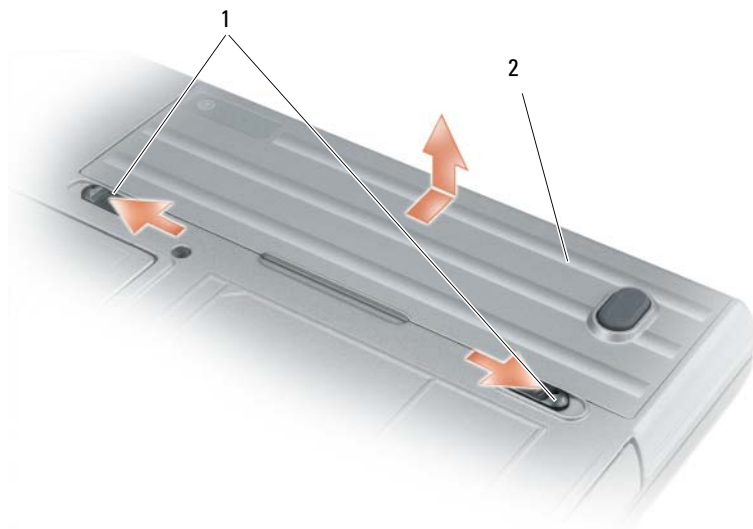
 警告 : 使用不相容的電池可能會增加引發火災或爆炸的風險。您只可以更換自 Dell 購得的相容電池。電池乃專為您的 Dell™ 電腦設計。請勿將來自其他電腦的電池用於本電腦。

 注意 : 您必須從電腦卸下全部外接式纜線來避免有可能對連接器損壞。更多有關於更換備用電池，是可在媒體凹槽發現，參閱在您的*使用者指南* 「使用多媒體」。

卸下電池：

1 若電腦與連線裝置連接 (已連接)，請將其連線切斷。請參閱連線裝置隨附的文件說明。

2 請確定電腦的電源已經關閉。

3 滑動然後將電池取出電池凹槽。

1	電池凹槽釋放閂鎖	2	電池

更換電池，在凹槽置換電池和按下直到電池凹槽釋放閂鎖卡搭地響。

儲存電池

如果電腦需要長時間儲存，請將電池取出。在長時間的儲存過程中，電池會放電。在一個長的儲存周期，在您使用前重新將電池完全充電 (參閱 第 60 頁的 「爲電池充電」)。

故障排除

當機與軟體問題

⚠ **警告 : 在您開始本章節中的任何程序之前，請遵循*產品資訊指南*中的安全說明。**

電腦無法啓動

請確定交流電變壓器已牢固地連接至電腦以及電源插座。

電腦停止回應

注意 : 如果您無法執行作業系統關閉操作，可能會遺失資料。

關閉電腦 — 如果您無法通過按下鍵盤上的鍵或移動滑鼠獲得回應，請按住電源按鈕至少八到十秒鐘的時間，直到電腦關閉爲止。然後重新啓動您的電腦。

程式停止回應或不斷當機

註：軟體通常會在其說明文件或在其軟碟或 CD 中包括安裝說明。

結束程式 —

1 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc>。
2 單按**工作管理員**。
3 單按不再回應的程式。
4 單按**結束工作**。

檢查軟體說明文件 — 如有必要，請解除安裝，然後再重新安裝該程式。

設計用於較早 Microsoft® Windows® 作業系統的程式

請執行程式相容性精靈 — 程式相容精靈設定一個程式所以它執行一個環境相似於非 Windows XP 的作業系統環境。

1 單按 **啓動** → **全部程式** → **附屬應用程式** → **程式相容精靈** → **下一步**。
2 根據螢幕上的說明操作。

出現全藍色的螢幕

關閉電腦 — 如果您無法通過按下鍵盤上的鍵或移動滑鼠獲得回應，請按住電源按鈕至少八到十秒鐘的時間，直到電腦關閉為止。然後重新啓動您的電腦。

其他軟體問題

檢查軟體說明文件或連絡軟體製造商以獲得故障排除資訊 —

- 請確定程式與電腦上安裝的作業系統相容。
- 請確定您的電腦符合執行軟體所需的最低硬體需求。有關資訊，請參閱相關軟體文件。
- 請確定程式已經安裝並且正確組態。
- 確認裝置驅動程式不會與程式發生衝突。
- 如有必要，請解除安裝然後重新安裝程式。

請立刻備份您的檔案。

使用一個病毒掃描程式 來檢查硬碟機、軟碟、或 CDs。

儲存並關閉任何開啓的檔案或程式，並使用開始選單關閉電腦。

掃描電腦以查找間諜軟體 — 如果您遇到電腦效能緩慢的問題，電腦經常出現蹦現廣告或者是在連接至 Internet 時遇到問題，則表明您的電腦可能已受到間諜軟體的感染。請使用包括有反間諜軟體保護功能的防毒程式 (您的程式可能需要升級) 以掃描電腦並取出間諜軟體。如需更多資訊，請至 **support.dell.com** 並搜尋關鍵字 *間諜軟體*。

執行 DELL 診斷程式 — 請參閱第 63 頁的「Dell 診斷程式」如果所有測試都能夠順利執行，則表明錯誤情況與軟體問題有關。

Dell 診斷程式

⚠ **警告：在您開始本章節中的任何程序之前，請遵循*產品資訊指南*中的安全說明。**

何時使用 Dell 診斷程式

如果您在使用您的電腦遭遇一個問題，請參閱第 61 頁的 「當機與軟體問題」以及在您聯絡 Dell 技術援助之前，執行 Dell 診斷程式。

建議您在開始前先列印這些程序。

注意：Dell 診斷程式僅在 Dell™ 電腦。

註：*驅動程式與公用程式*媒體是可選的且可能不會隨您的電腦一起提供。

進入系統設定 (參閱在您的使用者指南之 「系統設定程式」)，檢視您電腦的組態資訊，然後確定您想要的在系統設定測試已顯示且是已啓動的。

從您的硬碟機或是從 *驅動程式與公用程式*媒體。

從您的硬碟機，啓動 Dell 診斷程式

Dell 診斷程式位於硬碟機中隱藏的診斷公用程式分割區中。

註：如果您的電腦不能顯示一個螢幕影像，聯絡 Dell (參閱 「聯絡 Dell」在您的 *使用者指南*)。

1. 關閉電腦。
2. 若電腦與連線裝置連接 (已連接)，請將其連線切斷。請參閱連線裝置隨附的文件說明。
3. 將電腦連接至電源插座。
4. 診斷程式可以由兩種方式其一來啓動 :

   a. 開啓電腦。當出現 Dell™ 徽標時，立即按下 <F12>。從啓動選單上選取診斷程式，然後單按 <Enter>。

   註：如果等待過長時間而出現 Windows 作業系統徽標，請繼續等待直到看見 Microsoft® Windows® 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

   b. 當電源開啓時，按住 <Fn> 按鍵。

   註：如果您見到訊息陳述沒有找到診斷程式公用程式分割區，請從*驅動程式與公用程式*媒體執行 Dell 診斷程式。

電腦會執行預啓動系統評估，它是一系列針對主機板、鍵盤、硬碟機和顯示器所進行的初始測試。

- 在評估期間，請回答出現的任何問題。
- 如果偵測到故障，電腦會停止並發出嗶聲。若要停止評估並重新啓動電腦，請按 <Esc>；若要繼續下一項測試，請按 <y>；若要重新測試失敗的元件，請按 <r>。
- 如果在初始啓動系統評估偵測到故障，寫下錯誤代碼和聯絡 Dell (參閱 「聯絡 Dell」在您的*使用者指南*)。

如果預啓動系統評估順利完成，您會收到下列訊息啓動 `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (正在啓動 Dell 診斷公用程式分割區。請按任何鍵繼續。)

5 請按任何鍵以從硬碟機中的診斷公用程式分割區啓動 Dell 診斷程式。

開始：從驅動程式與公用程式啓動 Dell 診斷程式媒體

1 插入*驅動程式與公用程式*媒體。

2 關閉並重新啓動電腦。

當出現 DELL 徽標時，立即按下 <F12>。

如果等待過長時間而 Windows 作業系統徽標出現，請繼續等待直到看見 Windows 桌面。然後關閉電腦並再試一次。

註 : 以下步驟僅變更啓動順序一次。下一次開機時，電腦將會根據系統設定程式中制定的裝置啓動。

3 當啓動裝置清單出現時，請反白顯示 **CD/DVD/CD-RW 磁碟機**，然後按 <Enter>。

4 在出現的選單中選取 **從光碟機啓動** 選項，然後按下 <Enter>。

5 鍵入 1 來啓動 選單和按下 <Enter> 來繼續進行。

6 從編號清單中選取**執行 32 位元 Dell 診斷程式**。如果列出了多種版本，請爲您的電腦選取適當的版本。

7 當 Dell 診斷程式**主選單**出現時，請選取您想要執行的測試。

Dell 診斷程式主選單

1 在載入 Dell 診斷程式而且**主選單**螢幕出現之後，請單按您想要的選項按鈕。

選項	功能
Express Test (快速測試)	執行裝置的快速測試。此項測試通常需時要十到二十分鐘，您不需要參與測試的過程。請先執行**快速測試**以增加快速追蹤問題的可能性。
Extended Test (延伸測試)	執行徹底的裝置檢查。此項測試通常要花費一小時或更多時間，而且需要您定期回答問題。
Custom Test (自訂測試)	測試特定裝置。您可以自訂想要執行的測試。
Symptom Tree (徵兆樹)	列出最常遇到的徵兆，並且讓您根據目前所面臨問題的徵兆選取測試。

2 如果在測試期間發生問題，會出現一個包含錯誤代碼與問題說明的訊息。寫下錯誤代碼和問題說明，和根據螢幕上的說明操作。

如果您不能解決此錯誤狀態，聯絡 Dell (參閱 「聯絡 Dell」在您的*使用者指南*)。

註 : 您電腦的服務標籤是位於每個測試螢幕的頂端。如果您聯絡 Dell，技術支援部門代表將需要您的服務標籤。

3 如果您是從**自訂測試**或**徵兆樹**選項執行測試，請單按下表中所描述的適用標籤以獲得更多資訊。

標籤	功能
Results（結果）	顯示測試結果以及遇到的任何錯誤情況。
Errors（錯誤）	顯示遇到的錯誤情況、錯誤代碼和問題說明。
Help（說明）	說明測試並且可能會指出執行測試的要求。
Configuration（組態）	顯示選定裝置的硬體組態。 Dell 診斷程式可取得所有裝置的組態資訊，包括系統設定程式、記憶體及各種內部測試，並且將會在畫面左邊窗格的裝置清單中顯示資訊。裝置清單並不一定會顯示安裝在您電腦中的所有元件名稱，或是與電腦連接的所有裝置的名稱。
Parameters（參數）	允許您通過變更測試設定來自訂測試。

4 當測試完成時，如果您是從*驅動程式與公用程式*媒體，卸下媒體。

5 當測試完成後，請關閉 測試螢幕回到**主選單**畫面。若要結束 Dell 診斷程式並重新啟動電腦，請關閉**主選單**螢幕。

索引

Dell™ Latitude™ D630

クイックリファレンスガイド

モデル PP18L

メモ、注意、警告

メモ : コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意 : ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告 : 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

略語について

略語およびその定義の一覧は、『ユーザーズガイド』の用語集を参照してください。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、このマニュアルの Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

メモ : 一部の機能やメディアはオプションなので、出荷時にコンピュータに搭載されていない場合があります。特定の国では使用できない機能やメディアもあります。

この文書の情報は事前の通知なく変更されることがあります。
© 2007 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複写は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：Dell、DELL のロゴ、Latitude、ExpressCharge、および Wi-Fi Catcher は Dell Inc. の商標です。Microsoft および Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。

本書では、上記記載以外の商標および会社名が使用されている場合がありますが、これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

モデル PP18L

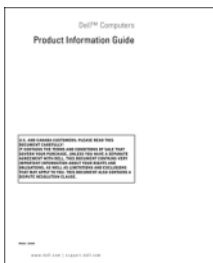
2007 年 3 月　P/N HN565　Rev. A00

目次

情報の検索方法

 メモ：一部の機能やメディアはオプションなので、出荷時にコンピュータに搭載されていない場合があります。特定の国では使用できない機能やメディアもあります。

メモ：追加の情報がコンピュータに同梱されている場合があります。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• コンピュータの診断プログラム • コンピュータのドライバ • デバイスのマニュアル • ノートブックシステムソフトウェア（NSS）	**Drivers and Utilities Media** **メモ：**『Drivers and Utilities media』はオプションのため、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。 マニュアルおよびドライバは、本コンピュータにすでにインストールされています。メディアを使って、ドライバの再インストールや、Dell Diagnostics（診断）プログラムの実行が可能です（85 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください）。 メディア内に Readme ファイルが含まれている場合があります。この Readme ファイルでは、コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料を参照できます。 **メモ：**ドライバおよびマニュアルのアップデート版は、**support.jp.dell.com** で入手できます。 **メモ：**『Drivers and Utilities media』はオプションのため、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。
• 安全にお使いいただくための注意 • 認可機関の情報 • 作業姿勢に関する情報 • エンドユーザライセンス契約	**Dell™ 製品情報ガイド**

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• 部品の取り外しおよび交換方法 • 仕様 • システムの設定方法 • トラブルシューティングおよび問題解決の方法	**ユーザーズガイド** Microsoft Windows ヘルプとサポートセンター 1 **スタート** または → **Help and Support**（ヘルプとサポート）→ **Dell User and System Guides**（デルユーザーズガイドおよびシステムガイド）→ **System Guides**（システムガイド）とクリックします。 2 お使いのコンピュータの 『ユーザーズガイド』をクリックします。
• サービスタグとエクスプレスサービスコード • Microsoft Windows ライセンスラベル	**サービスタグおよび Microsoft® Windows® ライセンス** これらのラベルはお使いのコンピュータに貼られています。 • サービスタグは、**support.jp.dell.com** をご参照の際に、またはサポートへのお問い合わせの際に、コンピュータの識別に使用します。 • エクスプレスサービスコードを利用すると、サポートに直接電話で問い合わせることができます。 **メモ：**Microsoft Windows ライセンスラベルは、安全対策として、穴開きのデザイン、つまり「セキュリティポータル」にデザインが変更されました。
• 技術情報 — トラブルシューティングのヒント、技術者による論説、およびよくあるお問い合わせ（FAQ） • サービスと保証 — 問い合わせ先、保証、および修理に関する情報 • サービスおよびサポート — サービス契約 • 参照資料 — コンピュータのマニュアル、コンピュータの設定の詳細、製品の仕様、およびホワイトペーパー • ダウンロード — 認定されたドライバ、パッチ、およびソフトウェアのアップデート • ノートブックシステムソフトウェア（NSS）— お使いのコンピュータのオペレーティングシステムを再インストールする場合、NSS ユーティリティも再インストールする必要があります。NSS は、お使いのオペレーティングシステムのための重要な更新を提供し、プロセッサ、オプティカルドライブ、USB デバイスをサポートします。NSS はお使いのデルコンピュータが正しく動作するために必要なものです。ソフトウェアはお使いのコンピュータおよびオペレーティングシステムを自動的に検知して、設定に適した更新をインストールします。	**デルサポートサイト — support.jp.dell.com** 適切なサポートサイトを表示するには、お住まいの地域または業務部門を選択します。 ノートブックシステムソフトウェアは、**support.jp.dell.com** にてダウンロードできます。 **メモ：support.jp.dell.com** のユーザーインタフェースは、選択の仕方によって異なります。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• ソフトウェアのアップグレードおよびトラブルシューティングのヒント — よくあるお問い合わせ（FAQ）、最新トピック、およびお使いのコンピュータ環境の一般的な状態	**デルサポートユーティリティ** デルサポートユーティリティは、お使いのコンピュータにインストールされている自動アップグレードおよび通知システムです。このサポートは、お使いのコンピュータ環境のリアルタイムな状態のスキャン、ソフトウェアのアップデート、および関連するセルフサポート情報を提供します。デルサポートユーティリティは、タスクバーの アイコンからアクセスします。詳細に関しては、『ユーザーズガイド』の「デルサポートユーティリティ」を参照してください。
• Windows オペレーティングシステムの使い方 • プログラムとファイルの操作方法 • デスクトップのカスタマイズ方法	**Windows ヘルプとサポートセンター** 1 **スタート** または → **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックします。 2 問題に関連する用語や文節をボックスに入力して、矢印アイコンをクリックします。 3 問題に関連するトピックをクリックします。 4 画面に表示される指示に従ってください。
• ネットワークアクティビティ、電力の管理ウィザード、ホットキー、および Dell QuickSet で制御されるその他のアイテムに関する詳細情報	**Dell QuickSet ヘルプ** 『Dell QuickSet ヘルプ』を表示するには、Microsoft® Windows® タスクバーにある QuickSet アイコンを右クリックします。 Dell QuickSet の詳細に関しては、『ユーザーズガイド』の「Dell™ QuickSet」を参照してください。
• オペレーティングシステムの再インストール方法	**オペレーティングシステム CD** **メモ：**『オペレーティングシステム CD』はオプションのため、出荷時にお使いのコンピュータに必ずしも付属しているわけではありません。 オペレーティングシステムは、本コンピュータにすでにインストールされています。オペレーティングシステムを再インストールする場合は、『オペレーティングシステム CD』を使用します。『ユーザーズガイド』の「お使いのオペレーティングシステムの復元」を参照してください。 オペレーティングシステムを再インストールしたら、オプションの 『Drivers and Utilities media』を使用してコンピュータに同梱のデバイスのドライバを再インストールします。 オペレーティングシステムの プロダクトキーラベルは、コンピュータに貼付されています。 **メモ：**注文されたオペレーティングシステムによって、CD の色が違います。

コンピュータのセットアップ

⚠ **警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。**

1. アクセサリボックスの梱包を開きます。
2. アクセサリボックスの中から、コンピュータのセットアップを完了するのに必要となるものを別に取っておきます。

   アクセサリボックスには、この他にユーザーマニュアルが入っています。また、ご注文された場合には、ソフトウェアやオプションのハードウェア（PC カード、ドライブ、バッテリーなど）が入っています。
3. AC アダプタをコンピュータの AC アダプタコネクタに接続し、電源コンセントに差し込みます。

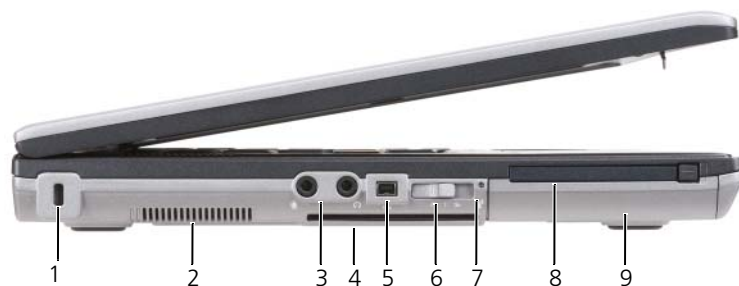
4. コンピュータのディスプレイを開いて電源ボタンを押し、コンピュータの電源を入れます（77 ページの「正面図」を参照）。

メモ : カードをインストールしたりコンピュータをドッキングデバイスやプリンタなどのその他の外付けデバイスに接続する前に、最低 1 回はコンピュータの電源を入れて、シャットダウンする操作を行うようお勧めします。

お使いのコンピュータについて

正面図

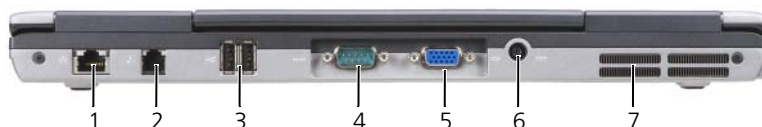
1	ディスプレイラッチ	2	ディスプレイ	3	電源ボタン
4	デバイスステータスライト	5	キーボード	6	タッチパッド
7	指紋リーダー（オプション）	8	タッチパッドボタン / トラックスティックボタン	9	トラックスティック
10	キーボードステータスライト	11	ボリュームコントロールボタン	12	環境照明センサー（ALS）
13	ミュートボタン				

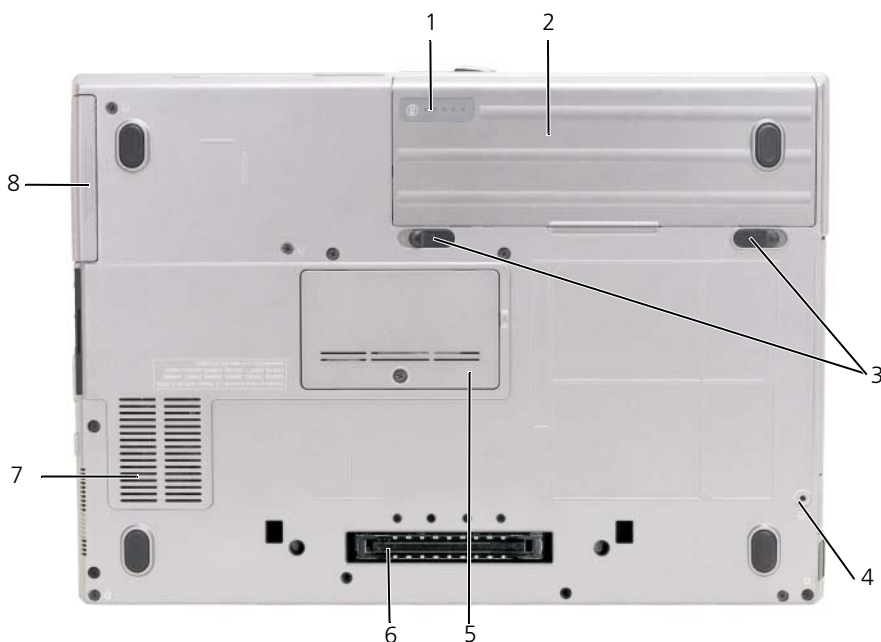
左側面図

1	セキュリティケーブルスロット	2	通気孔	3	オーディオコネクタ（2）
4	スマートカードスロット（ダミーカード装着時）	5	IEEE 1394 コネクタ	6	ワイヤレススイッチ
7	Wi-Fi Catcher™ ライト	8	PC カードスロット / ExpressCard スロット	9	ハードドライブ

右側面図

1	メディアベイのオプティカルドライブ	2	メディアベイデバイスリリースラッチ	3	USB コネクタ（2）

背面図

⚠ **警告：通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入ったりすることがないようにしてください。コンピュータの稼動中は、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境にコンピュータを置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータに損傷を与えたりする恐れがあります。**

1	ネットワークコネクタ（RJ-45）	2	モデムコネクタ（RJ-11）	3	USB コネクタ（2）
4	シリアルコネクタ	5	ビデオコネクタ	6	AC アダプタコネクタ
7	通気孔				

底面図

1	バッテリー充電ゲージ / 機能ゲージ	2	バッテリー	3	バッテリーベイリリースラッチ（2）
4	デバイスロックネジ（付属している場合）	5	メモリモジュールカバー	6	ドッキングデバイスコネクタ
7	通気孔	8	ハードドライブ		

バッテリーの使い方

バッテリーの性能

メモ：デルの保証情報に関しては、『サービス & サポートのご案内』を参照してください。

コンピュータの性能を最大に保ち BIOS の設定を保持するため、Dell™ ノートブックコンピュータは、常にメインバッテリーを搭載した状態でお使いください。バッテリーベイにはバッテリーが 1 つ、標準で搭載されています。

メモ：バッテリーはフル充電されていない場合がありますので、コンピュータを初めて使用するときは、AC アダプタを使って新しいコンピュータをコンセントに接続してください。充分な駆動時間を得るには、バッテリーがフル充電されるまで、AC アダプタを使ってコンピュータを動作させます。バッテリーの充電ステータスを表示するには、**スタート** → **設定** → **コントロールパネル** → **電源オプション** → **電源メーター** とクリックします。

メモ：バッテリー駆動時間（バッテリーが電力を供給できる時間）は、時間の経過に従って短くなります。バッテリーの使用頻度および使用状況によって駆動時間が変わるので、コンピュータの寿命がある間でも新しくバッテリーを購入する必要がある場合もあります。

バッテリーの動作時間は、使用状況によって異なります。オプションのセカンドバッテリーをメディアベイに取り付けると、動作時間を大幅に長くすることができます。

次のような場合、バッテリーの持続時間は著しく短くなりますが、他の方法でも短くなる場合もあります。

- オプティカルドライブを使用している場合
- ワイヤレス通信デバイス、PC カード、ExpressCard、メディアメモリカード、または USB デバイスを使用している場合
- ディスプレイの輝度を高く設定したり、3D スクリーンセーバー、または複雑な 3D グラフィックスアプリケーションなどの電力を集中的に使用するプログラムを使用したりしている場合
- 最大パフォーマンスモードでコンピュータを実行している場合（『ユーザーズガイド』の「電源管理の設定」を参照）

メモ：CD または DVD に書き込みをする際は、コンピュータをコンセントに接続することをお勧めします。

コンピュータにバッテリーを挿入する前に、バッテリーの充電チェックができます（81 ページの「バッテリーの充電チェック」を参照）。バッテリーの充電量が少なくなると警告を発するように、電源管理のオプションを設定することもできます（『ユーザーズガイド』の「電源管理の設定」を参照）。

警告：適切でないバッテリーを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。交換するバッテリーは、必ずデルが販売している適切なものをお使いください。リチウムイオンバッテリーは、お使いの Dell コンピュータで動作するように設計されています。お使いのコンピュータに別のコンピュータのバッテリーを使用しないでください。

警告：バッテリーを家庭用のごみと一緒に捨てないでください。不要になったバッテリーは、貴重な資源を守るために廃棄しないで、デル担当窓口：デル PC リサイクルデスク（個人のお客様：044-556-4298、企業のお客様：044-556-3481）へお問い合わせください。『製品情報ガイド』にある「バッテリーの廃棄」を参照してください。

警告：バッテリーの取り扱いを誤ると、火災や化学燃焼を引き起こす可能性があります。バッテリーに穴をあけたり、燃やしたり、分解したり、または温度が 60 ℃ を超える場所に置いたりしないでください。バッテリーはお子様の手の届かないところに保管してください。損傷のあるバッテリー、または漏れているバッテリーの取り扱いには、特に気を付けてください。バッテリーが損傷していると、セルから電解液が漏れ出し、けがをしたり装置を損傷したりする恐れがあります。

バッテリーの充電チェック

Dell QuickSet バッテリメーター、Microsoft Windows 電源メーターウィンドウと アイコン、バッテリー充電ゲージと機能ゲージ、およびバッテリーの低下を知らせる警告は、充電量に関する情報を提供します。

Dell™ QuickSet バッテリメーター

Dell QuickSet がインストールされている場合は、<Fn><F3> を同時に押して QuickSet バッテリメーターを表示します。バッテリメーターには、お使いのコンピュータのバッテリーのステータス、バッテリー性能、充電レベル、および充電完了時間が表示されます。

QuickSet の詳細に関しては、タスクバーにある QuickSet アイコンを右クリックして、**ヘルプ** をクリックしてください。

Microsoft® Windows® 電源メーター

Windows の電源メーターは、バッテリーの充電残量を示します。電源メーターを確認するには、タスクバーの アイコンをダブルクリックします。

コンピュータがコンセントに接続されている場合、 アイコンが表示されます。

充電ゲージ

バッテリーの充電ゲージにあるステータスボタンを一度押すか、または押し続けると、次のことが確認できます。

- バッテリーの充電量（ステータスボタンを短く押して確認します）
- バッテリー性能（ステータスボタンを押し続けて確認します）

バッテリーの動作時間は、充電される回数によって大きく左右されます。充放電を何百回も繰り返すと、バッテリーの充電機能またはバッテリー性能は次第に低下します。つまり、バッテリーに「充電済み」のステータスが表示されても、充電容量（性能）は低下したままの場合があります。

バッテリーの充電チェック

バッテリーの充電をチェックするには、バッテリー充電ゲージにあるステータスボタンを短く押して、充電レベルライトを点灯させます。各々のライトはバッテリーの総充電量の約 20 % を表します。たとえば、バッテリーの充電残量が 80 % なら 4 つのライトが点灯します。どのライトも点灯していない場合、バッテリーの充電残量が残っていないことになります。

バッテリー性能のチェック

メモ：バッテリー性能は、下記に示すように、バッテリーの充電ゲージを使用するか、Dell QuickSet のバッテリメーターを使用してチェックすることができます。QuickSet の詳細に関しては、タスクバーにある QuickSet アイコンを右クリックして、**ヘルプ** をクリックします。

充電ゲージを使用してバッテリー性能をチェックするには、バッテリー充電ゲージのステータスボタンを 3 秒以上押し続けます。どのライトも点灯しない場合、バッテリーの機能は良好で、初期の充電容量の 80 % 以上を維持しています。各ライトは機能低下の割合を示します。ライトが 5 つ点灯した場合、バッテリーの充電容量は 60 % 以下になっていますので、バッテリーを交換することをお勧めします。バッテリー駆動時間の詳細に関しては、『ユーザーズガイド』の「仕様」を参照してください。

バッテリーの低下を知らせる警告

注意：データの損失またはデータの破損を防ぐため、バッテリーの低下を知らせる警告音が鳴ったら、すぐに作業中のファイルを保存してください。次に、コンピュータをコンセントに接続します。バッテリーの充電残量が完全になくなると、自動的に休止状態モードに入ります。

デフォルトでは、ポップアップウィンドウの警告は、バッテリーの全充電量の約 90 % を消費した時点で発せられます。バッテリーアラームの設定は、QuickSet または **電源オプションのプロパティ** ウィンドウで変更できます。QuickSet または **電源オプションのプロパティ** ウィンドウのアクセスに関する詳細については、『ユーザーズガイド』の「電源管理の設定」を参照してください。

バッテリーの充電

メモ : Dell™ ExpressCharge™ を使用して、完全に切れてしまったバッテリーを充電するには、コンピュータの電源が切れている場合で 80 % の充電に約 1 時間、100 % の充電に約 2 時間かかります。コンピュータの電源が入っている場合は、充電時間は長くなります。バッテリーを充電したまま、コンピュータをそのままにしておいても問題ありません。バッテリーの内部回路によって過剰充電が防止されます。

コンピュータをコンセントに接続したり、コンセントに接続されているコンピュータにバッテリーを取り付けたりすると、コンピュータはバッテリーの充電状態と温度をチェックします。その後、AC アダプタは必要に応じてバッテリーを充電し、その充電量を保持します。

バッテリーがコンピュータの使用中に高温になったり高温の環境に置かれたりすると、コンピュータをコンセントに接続してもバッテリーが充電されない場合があります。

のライトが緑色と橙色を交互に繰り返して点滅する場合、バッテリーが高温すぎて充電が開始できない状態です。コンピュータをコンセントから抜き、コンピュータとバッテリーを室温に戻します。次に、コンピュータをコンセントに接続し、充電を継続します。

バッテリーの問題の解決の詳細に関しては、『ユーザーズガイド』の「電源の問題」を参照してください。

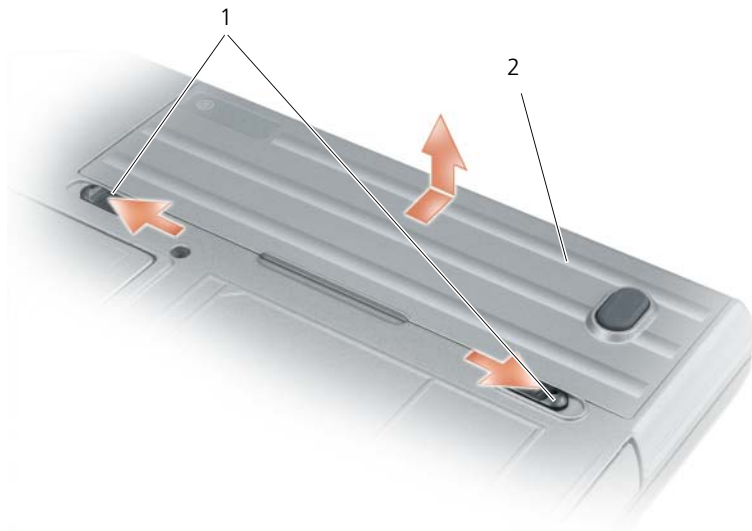
バッテリーの取り外し

警告 : 以下の手順を実行する前に、コンピュータの電源を切り、AC アダプタをコンセントとコンピュータから外し、モデムを壁のコネクタとコンピュータから外し、その他すべての外付けケーブルをコンピュータから取り外します。

警告 : 適切でないバッテリーを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。交換するバッテリーは、必ずデルが販売している適切なものをお使いください。バッテリーは、お使いの Dell™ コンピュータで動作するように設計されています。お使いのコンピュータに別のコンピュータのバッテリーを使用しないでください。

注意 : コネクタへの損傷を防ぐため、すべての外付けケーブルをコンピュータから外してください。メディアベイにあるセカンドバッテリーに関する詳細については、『ユーザーズガイド』の「マルチメディアの使い方」を参照してください。

バッテリーを取り外すには次の手順を実行します。

1 コンピュータがドッキングデバイスに接続されている場合、ドッキングを解除します。ドッキングデバイスの手順については、付属のマニュアルを参照してください。
2 コンピュータの電源が切れていることを確認します。
3 バッテリーをスライドさせて持ち上げ、バッテリーベイから外します。

1	バッテリーベイリリースラッチ	2	バッテリー

バッテリーを交換する場合、バッテリーをベイに置き、バッテリーベイリリースラッチ部でカチッという感触が得られるまで押し下げます。

バッテリーの保管

長期間コンピュータを保管する場合は、バッテリーを取り外してください。バッテリーは、長期間保管していると放電してしまいます。長期保管後にコンピュータをお使いになる際は、完全にバッテリーを再充電してからお使いください（82 ページの「バッテリーの充電」を参照）。

トラブルシューティング

フリーズおよびソフトウェアの問題

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

コンピュータが起動しない

AC アダプタがコンピュータとコンセントにきちんと接続されていることを確認します。

コンピュータの応答が停止した

注意 : オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを消失する恐れがあります。

コンピュータの電源を切ります —キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押します。次に、コンピュータを再起動します。

プログラムの応答が停止するか、プログラムがクラッシュを繰り返す場合

メモ : 通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたはフロッピーディスクか CD に収録されています。

プログラムを終了します —

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. **タスクマネージャ** をクリックします。
3. 反応がなくなったプログラムを選択します。
4. **タスクの終了** をクリックします。

プログラムのマニュアルを参照します —必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム向けに設計されている

プログラム互換性ウィザードを実行します —Windows XP には、Windows XP オペレーティングシステムとは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するよう設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

1. **スタート** → **すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **プログラム互換性ウィザード** → **次へ** とクリックします。
2. 画面に表示される指示に従ってください。

画面が青色（ブルースクリーン）になった

コンピュータの電源を切ります —キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押します。次に、コンピュータを再起動します。

その他のソフトウェアの問題

トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます —

- コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
- コンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしているか確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
- デバイスドライバがプログラムと拮抗していないか確認します。
- 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

お使いのファイルのバックアップをすぐに作成します

アンチウイルスプログラムを使って、ハードドライブ、フロッピーディスク、または CD を調べます

開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、スタート メニューからコンピュータをシャットダウンします

コンピュータでスパイウェアをスキャンします —コンピュータのパフォーマンスが遅いと感じたり、ポップアップ広告を受信したり、インターネットとの接続に問題がある場合は、スパイウェアに感染している恐れがあります。アンチスパイウェア保護を含むアンチウィルスプログラムを使用して（ご使用のプログラムをアップグレードする必要があるかもしれません）、コンピュータのスキャンを行い、スパイウェアを取り除いてください。

DELL DIAGNOSTICS（診断）プログラムを実行します —85 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。すべてのテストが正常に終了したら、不具合はソフトウェアの問題に関連しています。

Dell Diagnostics（診断）プログラム

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを使用する場合

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートに問い合わせる前に、84 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」にあるチェック事項を実行してから、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

注意 : Dell Diagnostics（診断）プログラムは、Dell™ コンピュータ上でのみ機能します。

メモ : 『Drivers and Utilities media』はオプションのため、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

セットアップユーティリティを起動し（『ユーザーズガイド』の「セットアップユーティリティ」を参照）、コンピュータの設定情報を確認します。次に、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブになっていることを確認します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードドライブまたは『Drivers and Utilities media』から起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ：コンピュータに画面イメージが表示されない場合は、デルまでお問い合わせください。（『ユーザーズガイド』の「デルへのお問い合わせ」を参照）。

1. コンピュータをシャットダウンします。
2. コンピュータがドッキングデバイスに接続されている場合、ドッキングを解除します。ドッキングデバイスの手順については、付属のマニュアルを参照してください。
3. コンピュータをコンセントに接続します。
4. Diagnostics（診断）は次の 2 つの方法で開始することができます。

   a. コンピュータの電源を入れます。DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。起動メニューから Diagnostics（診断）を選択し、<Enter> を押します。

   メモ：ここで時間をおきすぎてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、もう一度やりなおします。

   b. コンピュータが起動する間、<Fn> キーを押し続けます。

   メモ：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities media』から Dell Diagnostics（診断）を実行します。

   起動前システムアセスメントが実行され、システム基板、キーボード、ハードドライブ、ディスプレイの初期テストが続けて実行されます。

   - このシステムの評価中に、表示される質問に答えます。
   - 問題が検出された場合は、コンピュータはビープ音を出して停止します。システムの評価を止めてオペレーティングシステムを再起動するには、<Esc> を押します。次のテストを続けるには <y> を押します。障害のあるコンポーネントを再テストするには、<r> を押します。
   - 起動前システムアセスメント中に障害が検出された場合、エラーコードを書き留めて、デルにお問い合わせください（『ユーザーズガイド』の「デルへのお問い合わせ」を参照）。

   起動前システムアセスメントが無事に終了した場合、`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.`（Dell Diagnostics（診断）プログラムユーティリティーパーティションの起動中。続けるには任意のキーを押します。）というメッセージが表示されます。

5. 任意のキーを押すと、ハードドライブ上の診断プログラムユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムが起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを Drivers and Utilities Media から起動する場合

1. 『Drivers and Utilities media』を挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして、再起動します。

   DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

   入力が遅れて Windows のロゴが表示されたら、Windows のデスクトップが表示されるまで待ちます。次に、コンピュータをシャットダウンして、もう一度やりなおします。

   メモ：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3 起動デバイス一覧が表示されたら、**CD/DVD/CD-RW Drive** をハイライト表示して、<Enter> を押します。

4 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、<Enter> を押します。

5 1 を入力して、メニューを開始し、<Enter> を押して続行します。

6 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。

7 Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** が表示されたら、実行するテストを選びます。

Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニュー

1 Dell Diagnostics（診断）プログラムのロードが終了すると、**Main Menu** 画面が表示されるので、必要なオプションのボタンをクリックします。

オプション	機能
Express Test	デバイスのクイックテストを実行します。通常このテストは 10 ～ 20 分かかり、お客様の操作は必要ありません。最初に **Express Test** を実行すると、問題を迅速に特定できる可能性が高まります。
Extended Test	デバイスの全体チェックを実行します。このテストは通常 1 時間以上かかり、質問に定期的に応答する必要があります。
Custom Test	特定のデバイスをテストします。実行するテストをカスタマイズできます。
Symptom Tree	検出した最も一般的な症状を一覧表示し、問題の症状に基づいたテストを選択することができます。

2 テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を記録し、画面の指示に従います。

エラー状態を解決できない場合は、デルにお問い合わせください（『ユーザーズガイド』の「デルへのお問い合わせ」を参照）。

メモ : 各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。デルにお問い合わせいただく場合、テクニカルサポート担当者がサービスタグナンバーをお尋ねします。

3 **Custom Test** または **Symptom Tree** オプションからテストを実行する場合は、該当するタブをクリックします（詳細に関しては、以下の表を参照）。

タブ	機能
Results	テストの結果、および発生したすべてのエラーの状態を表示します。
Errors	検出されたエラー状態、エラーコード、問題の説明が表示されます。
Help	テストについて説明します。また、テストを実行するための要件を示す場合もあります。
Configuration	選択したデバイスのハードウェア構成を表示します。 Dell Diagnostics（診断）プログラムでは、セットアップユーティリティ、メモリ、および各種内部テストからすべてのデバイスの構成情報を取得して、画面左のウィンドウのデバイスリストに表示します。デバイス一覧には、コンピュータに取り付けられたすべてのコンポーネント名、またはコンピュータに取り付けられたすべてのデバイス名が表示されるとは限りません。
Parameters	テストの設定を変更して、テストをカスタマイズすることができます。

4 テストが完了し、Dell Diagnostics（診断）プログラムを『Drivers and Utilities media』から実行した場合、メディアを取り出します。

5 テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Main Menu** 画面に戻ります。Dell Diagnostics（診断）プログラムを終了しコンピュータを再起動するには、**Main Menu** 画面を閉じます。

索引

Dell™ Latitude™ D630

빠른 참조 안내서

모델 PP18L

w w w . d e l l . c o m | s u p p o r t . d e l l . c o m

주 , 주의사항 및 주의

주 : 주는 컴퓨터의 활용도를 높이는 데 도움이 되는 중요한 정보입니다 .

주의사항 : 주의사항은 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 알리고 이러한 문제를 방지하는 방법을 알려줍니다 .

주의 : 주의는 잠재적으로 물건의 손상 , 신체적 부상 또는 사망 등과 같은 결과를 초래 할 수 있음을 뜻합니다 .

약어 및 머리글자

약어 및 머리글자의 전체 목록은 *사용 설명서*에 있는 용어집을 참조하십시오 .

Dell™ n 시리즈 컴퓨터를 구입한 경우 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다 .

주 : 몇가지 기능이나 미디어는 옵션이며 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다 . 몇가지 기능이나 미디어는 특정 국가에서 사용할 수 없습니다 .

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다 .
© 2007 Dell Inc. 저작권 본사 소유 .

Dell 의 사전 승인 없이 어떠한 경우의 무단 복제도 엄격하게 금지됩니다 .

본 설명서에 사용된 상표 : *Dell*, *DELL* 로고 , *Latitude*, *ExpressCharge*, 및 *Wi-Fi Catcher* 는 Dell Inc. 의 상표입니다 ; *Microsoft* 및 *Windows* 는 Microsoft Corporation 의 등록상표입니다 .

본 설명서에서는 특정 회사의 마크나 제품 이름의 사실성을 입증하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다 . Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외의 타사 소유 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 가지고 있지 않습니다 .

모델 PP18L

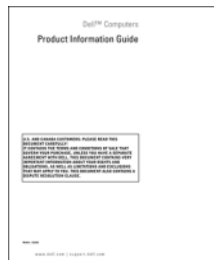
2007 년 3 월 P/N HN565 Rev. A00

목차

정보 찾기

주 : 몇가지 기능이나 미디어는 옵션이며 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다 . 몇가지 기능이나 미디어는 특정 국가에서 사용할 수 없습니다 .

주 : 그밖의 다른 정보가 컴퓨터와 함께 제공되기도 합니다 .

찾는 정보	찾을 위치
• 내 컴퓨터 진단 프로그램 • 내 컴퓨터 드라이버 • 내 장치 설명서 • 노트북 시스템 소프트웨어 (NSS)	**Drivers and Utilities(드라이버 및 유틸리티) 미디어** **주 :** *Drivers and Utilities* 미디어는 선택사양이며 일부 컴퓨터에 제공됩니다 . 설명서와 드라이버는 이미 컴퓨터에 설치되어 있습니다 . 미디어를 사용하여 드라이버를 재설치 할 수 있으며 Dell Diagnostics 를 실행할 수 있습니다 (108 페이지의 "Dell Diagnostics" 참조). 미디어에 포함된 Readme 파일은 컴퓨터의 기술 변경사항과 관련된 최신 정보가 수록되어 있으며 , 숙련가와 전문가를 대상으로 한 고급 기술 참조 자료입니다 . **주 :** 드라이버 및 설명서 업데이트는 **support.dell.com** 에서 찾을 수 있습니다 . **주 :** *Drivers and Utilities* 미디어는 선택사양이며 일부 컴퓨터에 제공됩니다 .
• 보증 정보 • 조건 및 조항 (미국에 한함) • 안전 지침 • 규정사항 • 인체공학적 정보 • 최종 사용자 사용권 계약서	**Dell™ 제품 정보 안내**

찾는 정보	찾을 위치
• 부품 분리 및 교체 방법 • 사양 • 시스템 설정 구성 방법 • 문제 해결 방법	**사용 설명서** *Microsoft Windows 도움말 및 지원 센터* **1** **Start**(시작) 또는 [Windows 아이콘] → **Help and Support**(도움말 및 지원)→ **Dell User and System Guides**(Dell 사용 및 시스템 설명서)→ **System Guides**(시스템 설명서) 를 클릭하십시오 . **2** 컴퓨터에 대한 *사용 설명서*를 클릭합니다 .
• 서비스 태그 및 특급 서비스 코드 • Microsoft Windows 라이센스 레이블	**서비스 태그 및 Microsoft® Windows® 라이센스** 이 레이블은 컴퓨터에 있습니다 . • **support.dell.com** 에 액세스하거나 기술 지원을 문의할 때 서비스 태그를 사용하여 컴퓨터를 확인하십시오 . • 지원을 문의할 경우 특급 서비스 코드를 입력하면 빠르게 처리됩니다 . SERVICE TAG 0000000 EXPRESS SERVICE CODE **주 :** Microsoft Windows 라이센스 레이블은 홀 즉 , 보안 기능 향상을 의미하는 " 보안 포탈 " 이 포함되도록 재디자인되었습니다 .

찾는 정보	찾을 위치
• Solutions(해결) — 문제 해결 힌트와 추가 정보 , 기술자로부터의 참고 자료 , 온라인 코스 및 자주 묻는 질문 (FAQ) • Community(커뮤니티) — 다른 Dell 고객과 온라인 토론 • Upgrades(업그레이드) — 메모리, 하드 드라이브, 운영체제와 같은 구성요소 업그레이드 정보 • Customer Care(고객 지원) — 연락처 정보, 서비스 콜 및 주문 상태 , 보증 , 수리 정보 • Service and support(서비스 및 지원) — 서비스 콜 상태 및 지원 기록 , 서비스 연락처 , 기술 지원이 제공되는 온라인 토론 • Reference(참조) — 컴퓨터 설명서 , 내 컴퓨터 구성에 관한 세부사항 , 제품 사양 및 백서 • Downloads(다운로드) — 보증된 드라이버, 패치, 소프트웨어 업데이트	**Dell 지원 웹 사이트 — support.dell.com** **주 :** 사용자의 지역 또는 업종 분야를 선택하여 알맞은 지원 사이트를 찾습니다 .
• Notebook System Software(노트북 시스템 소프트웨어; NSS) — 컴퓨터의 운영체제를 재설치하면 NSS 유틸리티를 또한 재설치해야합니다 . NSS 는 운영체제에 대한 주요 업데이트를 하고 프로세서 , 광 드라이브 및 USB 장치를 지원합니다 . NSS 는 Dell 컴퓨터가 올바로 작동하는 데 필요합니다 . 소프트웨어가 컴퓨터와 운영체제를 자동으로 검색하여 구성에 적합한 업데이트를 설치합니다 .	노트북 시스템 소프트웨어를 다운로드 하려면 : **1** support.dell.com 으로 가서, 사용자의 지역 또는 업종 분야를 선택하고 , 서비스 태그를 입력합니다 . **2** Drivers & Downloads(드라이버 및 다운로드) 를 선택하고 Go(이동) 를 클릭합니다 . **3** 운영 체제를 클릭하고 *Notebook System Software*(노트북 시스템 소프트웨어) 키워드로 검색합니다 . **주 : support.dell.com** 사용자 인터페이스는 사용자의 선택사항에 따라 다를 수 있습니다 .
• 소프트웨어 업그레이드 및 문제 해결 힌트 — 자주 묻는 질문 , 핫 토픽 및 컴퓨터 환경에 대한 일반적인 상태	**Dell 지원 유틸리티** Dell 지원 유틸리티 (Dell Support Utility) 는 컴퓨터에 설치된 자동 업그레이드 및 알림 시스템입니다 . 이러한 지원은 컴퓨터 환경에 대한 실시간 상태 검사 , 소프트웨어 업데이트 및 관련 자가 지원 정보를 제공합니다 . 작업 표시줄의 아이콘에서 Dell 지원 유틸리티로 가십시오 . 자세한 정보는 , *사용 설명서*의 "Dell 지원 유틸리티 " 를 참조하십시오 .
• Windows 운영 체제 사용 방법 • 프로그램과 파일로 작업하는 방법 • 데스크탑을 개인화하는 방법	**Windows 도움말 및 지원 센터** **1** Start(시작) 또는 → **Help and Support**(도움말 및 지원) 을 클릭하십시오 . **2** 문제를 설명해주는 단어나 문장을 입력한 다음, 화살표 아이콘을 클릭하십시오 . **3** 문제를 설명해주는 항목을 클릭하십시오 . **4** 화면의 지시사항을 따르십시오 .

찾는 정보	찾을 위치
• Dell QuickSet으로 제어하는 네트워크 작동, 전원 관리 마법사 , 단축키 및 기타 항목에 대한 정보 .	**Dell QuickSet 도움말** *Dell QuickSet 도움말*을 보려면 , Microsoft® Windows® 작업 표시줄에 있는 QuickSet 아이콘을 마우스 오른쪽 클릭하십시오 . Dell QuickSet 에 관한 자세한 정보는 , *사용 설명서*의 "Dell™ QuickSet" 를 참조하십시오 .
• 내 운영 체제 재설치 방법	**운영 체제 CD** **주 :** *운영 체제* CD 는 선택사양이며 일부 컴퓨터에 제공됩니다 . 운영 체제는 이미 시스템에 설치되어 있습니다 . 운영 체제를 다시 설치하려면 *운영 체제* CD 를 사용하십시오 . *사용 설명서*의 " 운영 체제 복원 " 을 참조하십시오 . 운영 체제를 재설치한 후에 옵션의 *Drivers and Utilities* 미디어 를 사용하여 컴퓨터와 함께 제공된 장치에 맞는 드라이버를 재설치하십시오 . 운영 체제 제품키 (product key) 레이블은 컴퓨터에 부착되어 있습니다 . **주 :** CD 의 색상은 주문한 운영 체제에 따라 다릅니다 .

컴퓨터 설치

⚠ **주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .**

1 부속품 상자의 포장을 벗겨냅니다 .

2 부속품 상자의 내용물을 준비하십시오 . 컴퓨터 설치 과정에 필요할 수 있습니다 .

부속품 상자에는 사용 설명서와 주문한 모든 소프트웨어 또는 추가 하드웨어 (예를 들어 , PC 카드 , 드라이브 , 전지) 가 포함되어 있습니다 .

3 AC 어댑터를 컴퓨터에 있는 AC 어댑터 커넥터와 전원 콘센트에 연결합니다 .

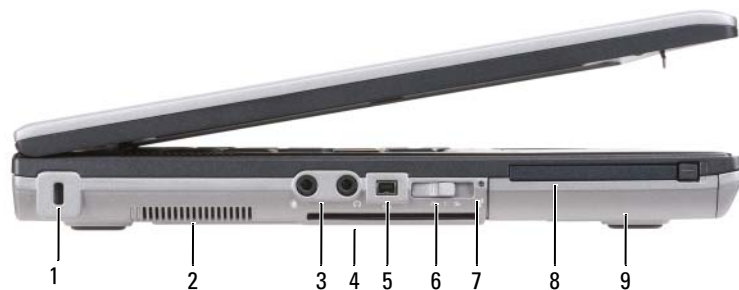
4 컴퓨터 디스플레이를 열고 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오 (100 페이지의 " 전면 모습 " 참조).

주 : 카드를 설치하거나 , 컴퓨터를 도킹 장치나 프린터와 같은 기타 외부 장치에 연결하기 전에 적어도 한 번은 컴퓨터를 켰다가 끄도록 권합니다 .

컴퓨터 정보

전면 모습

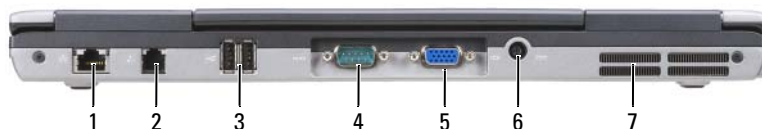
1	디스플레이 래치	2	디스플레이	3	전원 단추
4	장치 상태 표시등	5	키보드	6	터치패드
7	지문 리더 (옵션)	8	터치패드 / 트랙 스틱 단추	9	트랙 스틱
10	키보드 상태 표시등	11	볼륨 제어 단추	12	주변광 센서 (ALS)
13	음소거 단추				

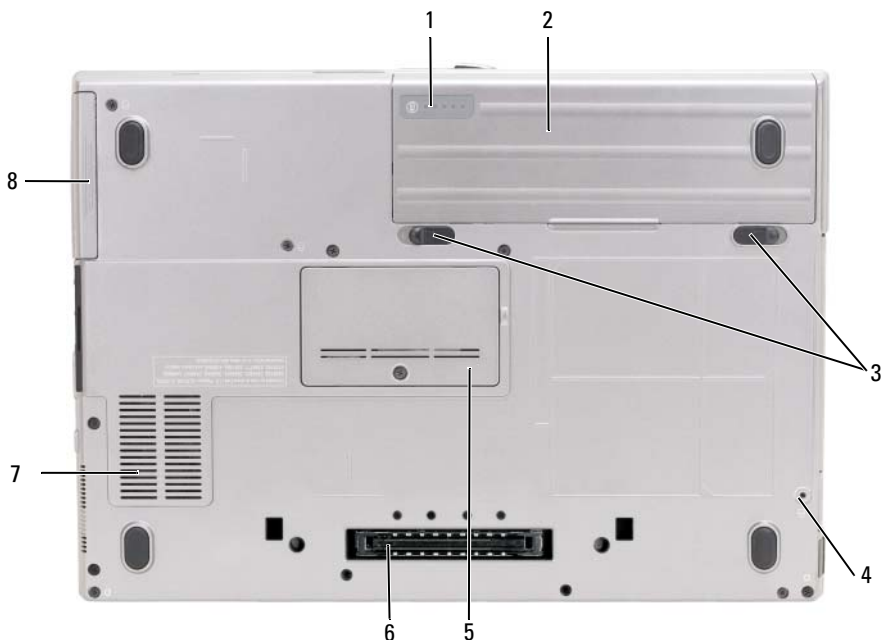
좌측 모습

1	보안 케이블 슬롯	2	공기 환풍구	3	오디오 커넥터 (2)
4	스마트 카드 슬롯 (블랭크 포함)	5	1394 커넥터	6	무선 스위치
7	Wi-Fi Catcher™ 표시등	8	PC 카드 /ExpressCard 슬롯	9	하드 드라이브

우측 모습

1	미디어 베이 광 드라이브	2	미디어 베이 장치 분리 래치	3	USB 커넥터 (2)

후면 모습

⚠ **주의 : 공기 환풍구를 막거나 , 물체를 넣거나 , 먼지가 들어가지 않도록 하십시오 . 컴퓨터를 작동시킨 상태에서 가방과 같은 밀폐된 공간에 넣지 마십시오 . 공기 순환을 막으면 , 컴퓨터가 손상되거나 화재가 발생할 수 있습니다 .**

1	네트워크 커넥터 (RJ-45)	2	모뎀 커넥터 (RJ-11)	3	USB 커넥터 (2)
4	직렬 커넥터	5	비디오 커넥터	6	AC 어댑터 커넥터
7	공기 환풍구				

밑면 모습

1	전지 충전 상태 표시기 / 전지 상태 표시기	2	전지	3	전지 베이 분리 래치 (2)
4	디바이스 잠금 나사 (존재하는 경우)	5	메모리 모듈 커버	6	도킹 장치 커넥터
7	공기 환풍구	8	하드 드라이브		

전지 사용

전지 성능

주 : 컴퓨터의 Dell 보증에 관한 자세한 내용은 *제품 정보 안내* 또는 컴퓨터와 함께 별지로 제공되는 보증 문서를 참조하십시오 .

컴퓨터를 최적의 성능으로 작동하고 BIOS 설정을 유지하려면 항상 Dell™ 휴대용 컴퓨터에 주 전지를 설치하여 사용하십시오 . 컴퓨터의 전지 베이에는 전지 한 개가 기본으로 제공됩니다 .

주 : 전지가 완전히 충전되지 않을 수 있으므로 컴퓨터를 처음 사용시 AC 어댑터를 사용하여 새 컴퓨터에 전원을 연결하십시오 . 최상의 결과를 위해서 전지가 완전히 충전될때까지 AC 어댑터로 컴퓨터를 작동시키십시오 . 전지 충전 상태를 보려면 , **Start**(시작)→ **Settings**(설정)→ **Control Panel**(제어판)→ **Power Options**(전원 옵션)→ **Power Meter**(전원 측정기) 를 클릭하십시오 .

주 : 전지 작동 시간 (전지가 충전된 만큼의 시간) 이 점차적으로 감소합니다 . 전지를 얼마나 자주 , 어떤 조건하에서 사용하느냐에 따라 컴퓨터 사용기간 동안 새로운 전지를 구입해야할 수도 있습니다 .

전지의 작동 시간은 작동 여건에 따라 달라집니다 . 미디어 베이에 보조 전지 옵션을 설치하여 작동 시간을 연장할 수 있습니다 .

다음과 같은 경우에 작동 시간이 현저히 줄어듭니다 :

- 광 드라이브를 사용할 경우
- 무선 통신 장치 , PC 카드 , ExpressCards, 미디어 메모리 카드 또는 USB 장치를 사용할 경우
- 디스플레이 밝기를 높게 설정하고 , 3D 화면 보호기 , 또는 복잡한 3D 그래픽 응용프로그램과 같이 전력이 많이 소모되는 프로그램을 사용할 경우
- 컴퓨터를 최고 성능 모드에서 실행할 경우 (*사용 설명서*의 " 전원 관리 설정 구성 " 참조)

주 : CD 나 DVD 에 데이터를 기록할 경우 , 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 사용하는 것이 좋습니다 .

컴퓨터에 전지를 설치하기 전에 전지 충전 상태를 확인 하십시오 (104 페이지의 " 전지 충전 상태 확인 " 참조). 또한 , 전원 관리 옵션을 설정하여 전지 충전 상태가 낮을 때 경고 메시지를 받을 수 있습니다 (*사용 설명서*의 " 전원 관리 설정 구성 " 참조).

주의 : 부적합한 전지를 사용하면 화재나 파열될 위험이 높습니다 . Dell 에서 구입한 호환 전지만 사용하십시오 . 리튬 이온 전지는 Dell 컴퓨터에서 작동하도록 제작되었습니다 . 다른 컴퓨터의 전지를 본 컴퓨터에 사용하지 마십시오 .

주의 : 전지를 일반 가정용 쓰레기와 함께 버리지 마십시오 . 전지를 더 이상 충전하여 사용할 수 없는 경우 해당 폐기물 또는 환경 기관에 리튬 이온 전지의 폐기 방법을 문의하십시오 . *제품 정보 안내*의 " 전지 폐기 " 를 참조하십시오 .

주의 : 전지를 잘못 사용하면 화재 또는 화상을 입을 수 있는 위험이 높아집니다 . 전지에 구멍을 뚫거나 태우거나 분해하지 말고 60°C (140°F) 이상 되는 곳에 두지 마십시오 . 아이들의 손이 닿지 않는 곳에 전지를 보관하십시오 . 손상되었거나 전해액이 새는 전지는 조심스럽게 다루어야 합니다 . 손상된 전지를 사용하는 경우 부상을 입거나 장치가 손상될 수 있습니다 .

전지 충전 상태 확인

Dell QuickSet 전지 측정기 , Microsoft Windows 전원 측정기 창 및 아이콘 , 전지 충전 상태 표시기 및 전지 상태 표시기 , 전지 부족 경고 등은 전지의 상태에 대한 정보를 제공합니다 .

Dell™ QuickSet 전지 측정기

Dell QuickSet 가 설치된 경우 QuickSet 전지 측정기를 표시하려면 <Fn><F3> 을 누르십시오 . 전지 측정기는 컴퓨터의 전지 상태 , 수명 , 충전 레벨 및 충전 완료 시간이 표시됩니다 .

QuickSet 에 관한 자세한 내용은 작업 표시줄에 있는 QuickSet 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **도움말**을 클릭하십시오 .

Microsoft® Windows® 전원 측정기

Windows 전원 측정기를 통해 남아 있는 전지 충전량을 알 수 있습니다 . 전원 측정기를 확인하려면 작업 표시줄에 있는 아이콘을 더블 클릭하십시오 .

컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하면 , 아이콘이 나타납니다 .

충전 상태 표시기

전지의 충전 상태 표시기의 상태 단추를 한번 누르거나 *누른 상태를 유지* 하면서 , 다음의 점검을 할 수 있습니다 :

- 전지 충전 (상태 단추를 누르고 *해제*함으로써 점검)
- 전지 수명 (상태 단추를 누른 상태로 *유지*함으로써 점검)

전지 수명은 전지의 충전 횟수에 따라 좌우됩니다 . 100 번 이상 전지를 충전하고 방전하면 전지가 완전히 충전되지 않거나 전지 상태가 나빠집니다 . 즉 , 전지가 " 충전 완료 " 표시를 하지만 감소된 충전 용량 (수명) 을 갖게 됩니다 .

전지 충전 상태 점검

전지 충전 상태를 점검하려면 전지 충전 표시기에 있는 상태 단추를 *누르고 해제*하여 충전 단계 표시등을 점검하십시오 . 각 표시등은 전체 전지 충전량의 약 20% 를 나타냅니다 . 예를 들어 , 전지 충전량이 80% 정도 남아 있는 경우 4 개의 표시등이 켜집니다 . 아무 표시등도 켜지지 않으면 전지가 충전되어 있지 않은 것입니다 .

전지 수명 점검

주 : 전지 수명을 점검하려면 , 둘중 한 방법 (아래에 설명된대로 전지 충전 상태 표시기 사용 또는 Dell QuickSet 에 있는 전지 측정기 사용) 을 이용할 수 있습니다 . QuickSet 에 관한 자세한 내용은 작업 표시줄에 있는 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **도움말**을 클릭하십시오 .

충전 상태 표시기로 전지 수명을 점검하려면 전지 충전 상태 표시기에 있는 상태 단추를 3 초 이상 *누른 상태를 유지*하십시오 . 표시등이 켜지지 않으면 전지 상태가 좋은 것이며 총충전 용량이 80 % 를 넘고 있음을 의미합니다 . 각 표시등을 통해 전지 상태의 변화를 알 수 있습니다 . 5 개의 표시등이 켜지는 경우 , 충전 용량이 60 % 가 못됨을 뜻하며 전지를 교체하는 것이 좋습니다 . 전지 작동 시간에 관한 추가 정보를 위해서 *사용 설명서*에 있는 " 사양 " 을 참조하십시오 .

전지 부족 경고

주의사항 : 데이터가 손상되지 않도록 방지하려면 전지 부족 경고가 표시된 후 즉시 작업을 저장하십시오 . 그런 다음 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하십시오 . 전지가 완전히 방전되면 자동으로 최대 절전 모드가 시작됩니다 .

기본값으로 , 전지 충전량이 약 90% 정도 소모되면 이를 알려주는 메시지 창이 나타납니다 . QuickSet 또는 **전원 옵션 등록 정보** 창에서 전지 알람 설정을 변경할 수 있습니다 . QuickSet 에 액세스하거나 **전원 옵션 등록 정보** 창에 관한 정보는 *사용 설명서*의 " 전원 관리 설정 구성 " 을 참조하십시오 .

전지 충전

주 : 컴퓨터 전원이 꺼져있을때 , Dell™ ExpressCharge™ 으로 완전히 충전되지않은 전지를 AC 어댑터로 약 한시간 안에 80%, 대략 2 시간 안에 100% 를 충전합니다 . 컴퓨터의 전원이 켜져 있을 때 충전하면 시간이 더 오래 걸립니다 . 원하는 만큼 전지를 컴퓨터에 둘 수 있습니다 . 전지 내부의 회로는 전지가 과열되는 것을 방지해줍니다 .

컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하거나 컴퓨터가 전원 콘센트에 연결되어 있는 상태에서 전지를 설치하는 경우 컴퓨터에서 전지 충전 및 온도를 점검합니다 . 필요에 따라 AC 어댑터로 전지를 충전해 둡니다 .

컴퓨터에서 사용하거나 온도가 높은 환경에서 사용하다 전지가 과열된 경우 , 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하면 전지가 충전되지 않을 수도 있습니다 .

표시등이 녹색과 주황색으로 번갈아 깜박거리는 것은 전지가 과열되어 충전할 수 없다는 의미입니다 . 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리하고 컴퓨터와 전지가 실내 온도에 맞게 식을 때까지 기다리십시오 . 그런 다음 , 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하고 전지를 계속 충전하십시오 .

전지와 관련된 문제 해결에 대한 자세한 내용은 *사용 설명서*의 " 전원 문제 " 를 참조하십시오 .

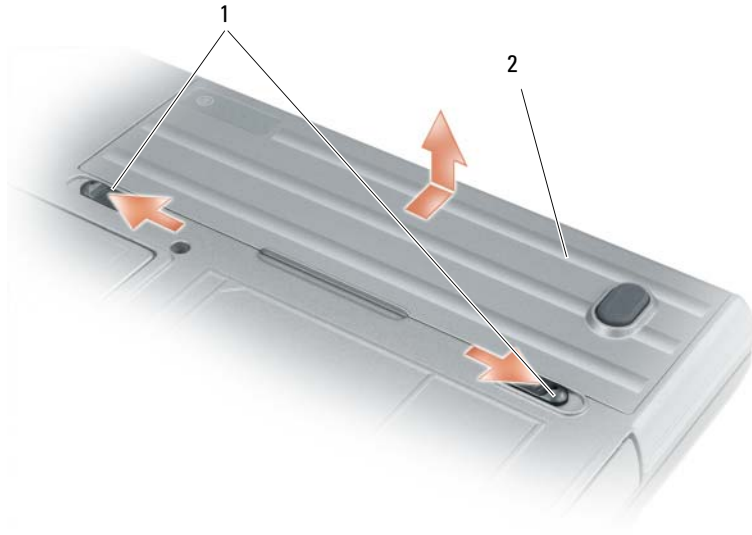
전지 제거

주의 : 이러한 절차를 행하기 전에 , 컴퓨터를 끄고 전원 콘센트와 컴퓨터에서 AC 어댑터를 분리하고 , 벽면 커넥터와 컴퓨터에서 모뎀을 분리하고 , 컴퓨터로 부터 기타 모든 외부 케이블을 분리하십시오 .

주의 : 부적합한 전지를 사용하면 화재나 파열될 위험이 높습니다 . Dell 에서 구입한 호환 전지만 사용하십시오 . 전지는 Dell 컴퓨터에서 작동하도록 제작되었습니다 . 다른 컴퓨터의 전지를 본 컴퓨터에 사용하지 마십시오 .

주의사항 : 모든 외부 케이블을 컴퓨터에서 제거하여 커넥터 손상의 가능성을 피해야합니다 . 미디어 베이에 위치해 있는 보조 전지 교체에 관한 정보는 , *사용 설명서*의 " 멀티미디어 사용 " 을 참조하십시오 .

전지를 분리하려면 :

1 컴퓨터가 도킹 장치에 연결되어 있는 경우 (도킹된 경우) 도킹을 해제합니다 . 도킹 장치와 함께 제공된 지시사항 문서를 참조하십시오 .
2 컴퓨터가 꺼져 있는지 확인합니다 .
3 전지를 부드럽게 들어올려 전지 베이에서 전지를 분리하십시오 .

1	전지 베이 분리 래치	2	전지

전지를 다시 끼우려면 , 베이에 전지를 두고 전지 베이 분리 래치가 딸깍소리가 날때까지 밑으로 누르십시오 .

전지 보관

컴퓨터를 장기간 사용하지 않을 경우에는 컴퓨터에서 전지를 분리하십시오 . 전지를 장기간 보관하면 전지가 방전됩니다 . 전지를 장기간 보관했을 경우 , 사용 전에 전지를 완전히 재충전시키십시오 (105 페이지의 " 전지 충전 " 참조).

문제 해결

잠금 및 소프트웨어 문제

⚠ **주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .**

컴퓨터가 시작되지 않음

AC 어댑터가 컴퓨터와 전원 콘센트에 확실히 연결되었는지 확인하십시오 .

컴퓨터가 응답을 중지함

주의사항 : 운영 체제 종료를 실행하지 못하면 데이터가 손실될 수 있습니다 .

컴퓨터 끄기 — 컴퓨터가 키보드 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답하지 않는 경우 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오 . 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오 .

프로그램이 응답하지 않거나 프로그램의 반복적인 충돌

주 : 소프트웨어에는 일반적으로 플로피 디스크나 CD 또는 설명서에 설치 지침이 수록되어 있습니다 .

프로그램 종료 —

1 <Ctrl><Shift><Esc> 를 동시에 누릅니다 .
2 **작업 관리자**를 클릭하십시오 .
3 응답하지 않는 프로그램을 클릭합니다 .
4 **작업 끝내기**를 클릭하십시오 .

소프트웨어 설명서 확인 — 필요하면 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오 .

이전의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 맞도록 고안된 프로그램

프로그램 호환성 마법사 실행 — 프로그램 호환성 마법사가 프로그램을 구성하여 프로그램이 Windows XP 운영 체제 환경이 아닌 비슷한 환경에서 실행토록 해줍니다 .

1 **시작** → **모든 프로그램** → **보조 프로그램** → **프로그램 호환성 마법사** → **다음**을 클릭합니다 .
2 화면의 지시사항을 따르십시오 .

청색 화면이 나타남

컴퓨터 끄기 — 컴퓨터가 키보드 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답하지 않는 경우 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오 . 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오 .

기타 소프트웨어 문제

문제 해결 방법은 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의 —

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환성이 있는지 확인합니다 .
- 컴퓨터가 소프트웨어 실행에 필요한 최소한의 하드웨어 요건을 갖추었는지 확인합니다 . 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조합니다 .
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성하였는지 확인합니다 .
- 장치 드라이버가 특정 프로그램과 충돌하는지 확인합니다 .
- 필요하면 프로그램을 제거하고 다시 설치합니다 .

즉시 파일을 백업하십시오 .

바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브 , 플로피 디스크 또는 CD 를 검사하십시오 .

열려있는 모든 파일이나 프로그램을 저장하고 닫은후 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오 .

스파이웨어를 위해 컴퓨터 검사 — 컴퓨터 성능이 저하되거나 , 팝업 광고를 자주 보거나 또는 인터넷 연결에 문제가 있는 경우 , 컴퓨터는 스파이웨어에 감염되었을 수 있습니다 . 스파이웨어 방지 프로그램 (프로그램 업그레이드 필요) 에 포함되어 있는 바이러스 예방 프로그램을 사용하여 컴퓨터를 검사하고 스파이웨어를 제거하십시오 . 자세한 내용은 **support.dell.com** 으로 가서 키워드 *spyware* 를 검색하십시오 .

DELL DIAGNOSTICS 실행 — 108 페이지의 "Dell Diagnostics" 을 참조하십시오 . 모든 검사가 성공적으로 완료되었다면 오류는 소프트웨어와 관련이 있습니다 .

Dell Diagnostics

⚠ **주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 *제품 정보 안내*에 있는 안전 지침을 따르십시오 .**

Dell Diagnostics 사용 시기

컴퓨터에 문제가 생긴 경우 , Dell 에 기술 지원을 문의하기 전에 107 페이지의 " 잠금 및 소프트웨어 문제 " 의 점검사항을 수행하고 Dell Diagnostics 를 실행하십시오 .

작업을 시작하기 전에 본 설치 과정을 인쇄하는 것이 좋습니다 .

주의사항 : Dell Diagnostics 는 Dell™ 컴퓨터에서만 작동합니다 .

주 : *Drivers and Utilities* (드라이버 및 유틸리티) 미디어는 선택사양이며 일부 컴퓨터에 제공됩니다 .

시스템 설정을 시작한 후 (사용 설명서의 " 시스템 설정 프로그램 " 참조), 컴퓨터의 구성 정보를 검토하여 검사하고자 하는 장치가 시스템 설정에 표시되고 활성 상태인지 확인하십시오 .

Dell Diagnostics 를 하드 드라이브 또는 *Drivers and Utilities*(드라이버 및 유틸리티) 미디어에서 시작합니다 .

하드 드라이브에서 Dell Diagnostics 시작

Dell Diagnostics 는 하드 드라이브의 숨겨진 진단 프로그램 유틸리티 파티션에 있습니다 .

주 : 컴퓨터에 화면 이미지가 나타나지 않으면 Dell 에 문의하십시오 (*사용 설명서*의 "Dell 사에 문의하기 " 참조).

1 컴퓨터를 종료합니다 .

2 컴퓨터가 도킹 장치에 연결되어 있는 경우 (도킹된 경우) 도킹을 해제합니다 . 도킹 장치와 함께 제공된 지시사항 문서를 참조하십시오 .

3 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하십시오 .

4 진단 프로그램은 두가지 방법중 한가지로 실행될 수 있습니다 .

   a 컴퓨터를 켜십시오. DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12>를 누릅니다. 진단 프로그램을 부트 메뉴에서 선택하여 <Enter> 를 누릅니다 .

   주 : 운영 체제 로고가 나타나는 시간이 오래 걸리면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오 . 그런 다음 컴퓨터를 종료한 후 다시 시작해 보십시오 .

   b 컴퓨터가 켜지는 동안 <Fn> 키를 누른 상태로 있습니다 .

   주 : 진단 프로그램 유틸리티 파티션을 찾을 수 없습니다라는 메시지가 보이면 , *Drivers and Utilities* (드라이버 및 유틸리티) 미디어에서 Dell Diagnostics 를 실행하십시오 .

   컴퓨터는 사전 부팅 시스템 평가를 실행합니다 . 이 평가는 시스템 보드 , 키보드 , 하드 드라이브 및 디스플레이를 대상으로 수행하는 일련의 초기 검사입니다 .

   • 검사하는 동안 요청된 질문에 응답하십시오 .
   • 오류가 감지되면 컴퓨터는 실행을 중단하고 경고음을 냅니다. 평가를 중단하고 컴퓨터를 재시작하려면 <Esc> 를 누르고 , 다음 검사를 계속 실행하려면 <y> 를 누르고 , 오류가 있는 구성 요소를 다시 검사하려면 <r> 을 누릅니다 .
   • 사전 부팅 시스템 평가가 진행되는 동안 오류가 감지되면 오류 코드를 적어두고 Dell에 문의합니다 (*사용 설명서*의 "Dell 사에 문의하기 " 참조).

   사전 부팅 시스템 평가가 성공적으로 완료되면 `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (`Dell Diagnostic` 유틸리티 파티션 부팅 . 아무키나 눌러 계속하십시오) 라는 메시지가 나타납니다 .

5 아무 키나 눌러 하드 드라이브에 있는 진단 프로그램 유틸리티 파티션에서 Dell Diagnostics 를 시작하십시오 .

Drivers and Utilities(드라이버 및 유틸리티) 미디어에서 Dell Diagnostics 시작

1 *Drivers and Utilities*(드라이버 및 유틸리티) 미디어를 삽입합니다 .

2 컴퓨터를 종료하고 재시작하십시오 .

   DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 를 누르십시오 .

   Windows 로고가 나타나는 데 시간이 오래 걸리는 경우 , Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오 . 그런 다음 컴퓨터를 종료한 후 다시 시작해 보십시오 .

   주 : 다음 절차는 부팅 순서가 한 번만 변경됩니다 . 이후에 컴퓨터를 부팅하면 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다 .

3 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW Drive** 를 하이라이트하고 <Enter> 를 누릅니다 .
4 보이는 메뉴에서 **Boot from CD-ROM**(CD-ROM 에서 부팅) 옵션을 선택하고 <Enter> 를 누르십시오 .
5 1 을 입력하여 메뉴를 시작하고 <Enter> 를 눌러 계속 진행합니다 .
6 번호가 지정된 목록에서 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**(32 비트 Dell Diagnostics 실행) 을 선택하십시오 . 목록에 여러 버전이 있는 경우 사용자의 컴퓨터에 알맞은 버전을 선택하십시오 .
7 Dell Diagnostics **Main Menu**(기본 메뉴) 가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오 .

Dell Diagnostics 기본 메뉴

1 Dell Diagnostics 가 시작되고 **Main Menu**(기본 메뉴) 화면이 나타나면 원하는 옵션 단추를 클릭하십시오 .

옵션	기능
Express Test (고속 테스트)	장치를 빠르게 검사합니다 . 이 검사는 일반적으로 10 분에서 20 분 소요되며 사용자가 개입하지 않아도 됩니다 . 문제를 신속하게 추적하려면 **Express Test** 를 실행하십시오 .
Extended Test (확장 테스트)	장치를 전체적으로 검사합니다 . 이 검사는 일반적으로 1 시간 이상 소요되며 사용자는 주기적으로 질문에 응답해야 합니다 .
Custom Test (사용자 정의 테스트)	특정 장치를 검사합니다 . 실행할 검사를 사용자가 지정할 수 있습니다 .
Symptom Tree (증상 트리)	가장 일반적으로 발생하는 증상을 나열하며 문제의 증상에 따라 검사를 선택할 수 있습니다 .

2 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드와 문제 설명이 함께 표시된 메시지가 나타납니다 . 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 화면의 지시사항을 따르십시오 .

오류 상태를 해결할 수 없는 경우 Dell 에 문의합니다 (*사용 설명서*의 "Dell 사에 문의하기 " 참조).

주 : 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 상단에 표시됩니다 . Dell 에 연락하게 되면 기술 지원 담당자가 사용자의 서비스 태그를 문의하게 됩니다 .

3 **Custom Test** 또는 **Symptom Tree** 옵션에서 검사를 실행할 경우 다음 표에서 설명하는 적용 가능한 탭을 클릭하여 추가 정보를 얻으십시오 .

탭	기능
Results	검사 결과 및 발견된 오류 상태를 표시합니다 .
Errors	발견된 오류 상태 , 오류 코드 및 문제 설명을 표시합니다 .
Help	검사를 설명하고 검사 실행에 필요한 요구사항을 표시할 수 있습니다 .
Configuration	선택한 장치에 대한 하드웨어 구성을 나타냅니다 . Dell Diagnostics 는 시스템 설치 프로그램 , 메모리 및 각종 내부 검사를 통해 모든 장치의 구성 정보를 수집하고 이를 화면의 왼쪽 창에 있는 장치 목록에 표시합니다 . 장치 목록에는 컴퓨터에 설치된 일부 구성요소 이름이나 컴퓨터에 장착된 일부 장치가 표시되지 않을 수 있습니다 .
Parameters	검사 설정을 변경하여 사용자가 검사를 지정할 수 있습니다 .

4 테스트가 완료되고 , Dell Diagnostics 를 *Drivers and Utilities*(드라이버 및 유틸리티) 미디어에서 실행할 경우 , 미디어를 제거하십시오 .

5 테스트가 완료되면 테스트 화면을 종료하고 **Main Menu**(기본 메뉴) 화면으로 돌아갑니다 . Dell Diagnostics 를 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면 , **Main Menu** 화면을 닫으십시오 .

색인

ㅇ

ㅈ

ㅊ

ㅋ

ㅍ

ㅎ